

Política de privacidad y cookies

Virgin Pulse, Inc. (“Virgin Pulse”, “Nosotros” o “Nuestro”) está comprometido con la protección de su privacidad. La presente política de privacidad y cookies (la “Política de Privacidad”) explica nuestro manejo de los datos relativos a la Información Personal que recopilamos sobre usted en conexión con nuestros recursos y servicios disponibles a través del sitio web y de aplicaciones móviles (los “Servicios”), los cuales son totalmente voluntarios, y también explica qué pasos debe seguir para proteger dicha información.

A continuación, se indican los temas que se cubrirán en esta Política de Privacidad:

Recopilación y uso de Información Personal

Notificaciones push

Correos electrónicos de información

Información adicional

Intercambio de información

Acceso

Información anónima

Cookies

Seguridad

Cumplimiento de almacenamiento y de protección de datos

Eliminación de su cuenta

Enlaces externos

Sus derechos

Cambios en esta Política de Privacidad

Comuníquese con nosotros

Privacy Shield

Virgin Pulse participa y está certificada en conformidad con el EU-U.S. Privacy Shield Framework. Virgin pulse se compromete a someter todos los datos personales recibidos por parte de los países miembros de la Unión Europea (UE), en cumplimiento con el marco Privacy Shield Framework a los Principios aplicables del marco. Para obtener más información acerca del marco Privacy Shield Framework, consulte el U.S. Department of Commerce’s Privacy Shield List en la página <https://www.privacyshield.gov/list>.

Virgin Pulse tiene la responsabilidad de procesar todos los datos personales que recibe, en conformidad con el marco Privacy Shield Framework, y posteriormente los transfiere a un tercero que actúa como agente en su nombre. Virgin Pulse cumple con los Privacy Shield Principios para todas las transferencias posteriores de datos personales desde la UE, incluso la transferencia posterior de provisiones para responsabilidad.

Con respecto a los datos personales recibidos o transferidos de acuerdo con el Marco del Escudo de Privacidad, Virgin Pulse está sujeto a la autoridad de aplicación de la ley de la U.S. Federal Trade Commission. En algunos casos, es posible que se le solicite a Virgin Pulse divulgar datos personales como respuesta a solicitudes legales realizadas por autoridades públicas. Se incluyen

las instancias en las que se requieren para cumplir con requisitos de seguridad nacional o de cumplimiento de la ley.

Si tiene algún problema relativo a privacidad o uso de datos que no hayamos resuelto satisfactoriamente, comuníquese (sin cargo) con nuestro operador externo de resolución de controversias ubicado en EE. UU. a través de la página <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Bajo ciertas condiciones, descritas completamente en el sitio web del Privacy Shield en <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, puede solicitar un arbitraje competente cuando los otros procedimientos de resolución de controversias se hayan agotado.

Recopilación y uso de Información Personal

Para poder ofrecerle servicios de calidad, necesitamos recopilar información anónima e Información Personal sobre usted. “Información Personal” significa cualquier información relacionada con las circunstancias personales o materiales de un individuo identificado o identificable. Recopilamos Información Personal cuando usted utiliza el software y los servicios relacionados, tales como los Virgin Pulse Activity Tracking Devices (dispositivos de hardware distribuidos por Virgin Pulse que se pueden conectar con nuestros servicios), los Biometric Tracking Kiosks (estaciones de registro ubicadas, por ejemplo, donde opera su empleador) e información que usted proporciona relacionada con el uso del sitio web y las aplicaciones móviles (por ejemplo, mediante el uso de cookies).

Su Información Personal incluye, entre otros:

- información de contacto, como nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono que proporciona su empleador o usted cuando se inscribe como usuario del sitio web, sube o envía información de actividad o cualquier material mediante el sitio web, o solicita alguna información;
- dirección de correo electrónico relacionada con su servicio de inicio de sesión de cuenta;
- la información de género y edad que proporciona al momento de la inscripción y en relación con el perfil de su cuenta;
- información recopilada a través del uso de nuestro software y servicios relacionados acerca de su salud, condición física y actividades relacionadas, incluida la información técnica de su dispositivo de condición física;
- registro de su participación en actividades y retos, y sus recompensas;
- información que publica en el foro de comentarios o aportes a los debates; y
- mensajes que nos envía con sus consultas o comentarios sobre el sitio web o su contenido.

No tiene la obligación de proporcionarnos Información Personal en ningún momento. Sin embargo, si decide retener cierta información, es posible que no podamos prestarle determinados servicios.

Utilizaremos su Información Personal únicamente con el propósito de prestarle nuestros servicios, que incluyen:

- administrar su cuenta con nosotros;
- identificarlo cuando inicie sesión;
- registrar su progreso en el programa, determinar si es candidato para recompensas y proporcionarle información que considere útil;
- analizar sobre una base de datos anónima y consolidada el uso del sitio web y las personas que lo visitan para mejorar el contenido y los servicios, incluida la investigación de la demografía de los usuarios; y enviarle información que haya solicitado de nosotros.

Notificaciones push

Le enviaremos notificaciones push a su dispositivo de vez en cuando, para brindarle recordatorios y notificaciones internas del producto. Si ya no desea recibir este tipo de comunicaciones, puede desactivarlas desde el dispositivo.

Correos electrónicos informativos

Virgin Pulse puede enviarle correos electrónicos, boletines con información y ofertas acerca de la plataforma y los servicios de Virgin Pulse. Puede excluirse de tales comunicaciones, de manera gratuita, en cualquier momento actualizando la sección 'my profile' del sitio web, o enviando un correo electrónico a privacy@virginpulse.com.

Información adicional

Cuando visita el sitio web, es posible que recopilemos automáticamente información adicional, como el tipo de navegador de Internet o el dispositivo móvil que utiliza, su dirección IP (la dirección única que identifica su dispositivo en Internet) y el sistema operativo del dispositivo que nuestro servidor web reconoce automáticamente. Utilizamos esta información para derivar una comprensión alta y no específica de las ubicaciones desde las que ingresa a nuestros servicios, para analizar tendencias, administrar la página, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio, recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su totalidad y para personalizar la página web según las preferencias de los usuarios.

Intercambio de información

En general, utilizaremos y divulgaremos su Información Personal para administrar nuestros servicios, incluida, en ocasiones, la divulgación de su Información Personal a agentes o contratistas que trabajan en nuestro nombre y nos ayudan a proporcionar y apoyar los servicios que ofrecemos a través de la Web, como el procesamiento de transacciones, el cumplimiento de solicitudes y el análisis de datos, o que nos ayudan a comunicarnos con los miembros. También podemos revelar su Información Personal si usted lo ha autorizado expresamente.

Además, podemos utilizar su Información Personal en relación con su participación en nuestros servicios y su posible participación en otros servicios de bienestar proporcionados por un tercero (“Proveedor Externo”) que le puede ofrecer su empleador o las entidades a las que su empleador contrata para los siguientes propósitos generales:

- (i) coordinar (x) la inscripción, (y) la mejora de su experiencia, y la (z) educación relativa a dichos servicios a su disposición a través de nuestra plataforma tal como Evaluación de riesgos de salud o cualquier servicio de bienestar proporcionado por un Proveedor Externo,
- (ii) garantizar que reciba las recompensas adecuadas por su participación en los servicios y otros servicios similares proporcionados por su empleador o las entidades que contrate su empleador;
- (iii) evaluar la calidad y efectividad global de los programas en los que puede participar;
- y
- (iv) evaluar su elegibilidad para otros programas que su empleador o contratistas a nombre de su empleador pueden ofrecer.

En la medida en que participe en cualquier competencia o reto de salud física y mental que patrocinemos, tenga en cuenta que su nombre e información de rendimiento estarán disponibles para otros participantes de la competencia o reto y también para su empleador.

Sin perjuicio de lo que se describe en esta Política de Privacidad, no vendemos, alquilamos ni ponemos a disposición su Información Personal a terceros sin su permiso.

Salvo ante el uso del sitio web o de las aplicaciones para teléfonos móviles para los que usted aceptó expresa o implícitamente poner a disposición cierta información, toda la Información Personal que recopilemos se mantiene confidencial bajo toda nuestra capacidad, sujeta a los otros términos y condiciones de esta Política de Privacidad. Además, nuestros empleados y contratistas quienes proporcionan los servicios relativos a nuestro sitio web o aplicaciones para teléfonos móviles tienen la obligación de respetar la confidencialidad de cualquier Información Personal que tengamos en nuestro poder. Nuestro personal y contratistas están autorizados a utilizar su Información Personal solamente en la medida necesaria para proporcionarnos estos servicios.

En el caso de que experimentemos una reorganización o seamos vendidos a un tercero, toda la Información Personal que tengamos sobre usted puede transferirse a dicha entidad reorganizada o tercero en conformidad con la legislación vigente. Usted reconoce que tales adquisiciones pueden ocurrir y que cualquier comprador de Virgin Pulse o sus activos pueden seguir utilizando su Información Personal según lo establecido en esta Política de Privacidad.

Podemos divulgar su Información Personal a nuestras filiales, incluidos aquellos receptores extranjeros ubicados en el Reino Unido, Australia, Canadá, Singapur o Suiza.

Virgin Pulse puede divulgar su Información Personal (a) si tiene el derecho o la obligación legal de hacerlo (por ejemplo, si lo requiere la ley o por mandato judicial u otro procedimiento judicial o administrativo), (b) según se requiera en virtud de la ley, norma o regulación vigente, y (c) si

creemos, de buena fe, que dicha divulgación es necesaria para proteger o defender nuestros derechos o los de otros, o para ayudar en la investigación o la prevención de actividades ilegales.

El sitio web pone a disposición de sus miembros paneles de mensajes y foros de mensajería. Cualquier información que se divulgue en estas áreas puede convertirse en información pública, y usted debe tener precaución cuando la utilice, al igual que cuando divulgue su Información Personal.

Acceso

Tras una solicitud previa, podremos informarle si tenemos Información Personal acerca de usted. Si su Información Personal cambia, es incorrecta o no está actualizada, puede corregirla, actualizarla o modificarla realizando los cambios necesarios a través de la sección “mi cuenta” de este sitio web. Si ya no desea contar con nuestros servicios, comuníquese con nuestro departamento de Servicios para miembros. Responderemos a su solicitud en un plazo de 30 días.

Para los usuarios de California: California Civil Code Section 1798.83 permite a aquellos visitantes del sitio web residentes en California y que nos hayan proporcionado “Información Personal” (según la definición del término en la Section 1798.83) solicitar cierta información acerca de la divulgación de dicha información a terceros para sus propósitos de marketing directo. Si usted es un residente de California, puede escribirnos a: Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701.

Para los usuarios de Canadá: los ciudadanos canadienses, excepto bajo ciertas circunstancias definidas por ley, tienen el derecho de acceder a sus datos personales recopilados por Virgin Pulse; para ello, pueden escribir a: Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701. Si considera que los datos personales que recopilamos sobre usted son incompletos o no son precisos, comuníquese con nosotros y corregiremos la información tras una verificación de la omisión o del error y de la identidad de la persona que solicita el cambio.

Información anónima

Podemos crear registros de “información anónima” a partir de los registros de Información Personal, sin incluir su información de contacto ni cualquier otra información que pueda vincular la información anónima con usted. Podemos utilizar esta información anónima para fines internos, tales como el análisis de patrones en el uso del programa, a fin de que podamos mejorar los servicios. Nos reservamos el derecho, conforme a la legislación vigente, de utilizar y revelar cualquier información anónima a nuestra discreción. Por ejemplo, tras una solicitud previa de su empleador, podemos compartir información anónima con otras organizaciones asociadas para propósitos de investigación y análisis de programas. Puede solicitarnos los nombres de dichas organizaciones asociadas en cualquier momento. Utilizamos esta información anónima para analizar y entender las tendencias demográficas, los patrones de comportamiento y los deseos de

clientes, así como la información que pueda enriquecer el contenido y la calidad de los programas de nuestros miembros.

Si usted es miembro del programa de Virgin Pulse, podemos (a) compartir información anónima con su empleador en un formato grupal o consolidado y anónimo, y (b) proporcionar su Información Personal en un formato grupal o consolidado y anónimo a terceros (“Procesadores Analíticos”) que procesan esa Información Personal para generar información anónima e información analítica relacionada con dicha información anónima que se compartirá con su empleador. Su empleador no podrá utilizar dicha información anónima para identificarlo a usted directamente. Su empleador puede utilizar esta información anónima a su entera discreción, incluso para evaluar el programa general o proporcionar beneficios, programas y servicios adicionales. Los Procesadores Analíticos no tienen ningún derecho independiente para usar su Información Personal, excepto para prestar servicios de generación de información anónima y analizar la información a fin de generar información analítica general. Puede solicitarnos los nombres de dichos Procesadores Analíticos en cualquier momento.

Cookies

Nosotros, nuestros proveedores de servicios, asociados tecnológicos y otros terceros utilizamos tecnologías tales como las cookies, avisos, etiquetas, secuencias y otras similares. Estas tecnologías se utilizan para asistir en la administración del sitio, identificar la cantidad total de usuarios, medir los patrones de tráfico para fines de investigación, personalizar el contenido para que las preferencias de los usuarios se puedan “recordar” cuando ellos regresen a nuestro sitio y para administrar de mejor manera nuestro contenido.

El sitio web también utiliza cookies o una tecnología similar para recopilar información acerca del acceso de los miembros a él.

Las cookies son fragmentos de información que incluyen un código de referencia único que un sitio web transfiere a su dispositivo para almacenar y, en ocasiones, registrar información sobre usted. Una cantidad de cookies que el sitio web utiliza dura únicamente lo que dura su sesión en el sitio web y expira cuando cierra el navegador. Otras cookies se utilizan para recordarlo cuando regresa al sitio web y duran más tiempo.

Utilizamos cookies para:

- recordar que ha utilizado el sitio web antes; esto significa que podemos identificar el número de visitantes únicos que recibimos y administrar la capacidad;
- que pueda navegar por el sitio web más rápido y fácilmente;
- recordar su sesión de inicio cuando avance por las páginas del sitio web;
- almacenar su configuración y preferencias.
- personalizar partes del contenido de la página web para reflejar sus objetivos y premios; y
- recopilar información estadística acerca de cómo usa el sitio web para que podamos mejorarlo junto con el contenido.

Nosotros configuramos parte de las cookies que se usan en el sitio web, mientras que terceros que prestan los servicios en nuestro nombre configuran el resto de ellas.

Los navegadores de la mayoría de los equipos y algunos dispositivos móviles aceptan automáticamente las cookies, pero, si lo prefiere, puede cambiar su navegador para evitarlo o para que le notifique cada vez que se configura una cookie. También puede obtener más información acerca de las cookies en www.allaboutcookies.org, que incluye información adicional útil sobre cookies y sobre cómo bloquear cookies utilizando diferentes tipos de navegador. Tenga en cuenta que al bloquear o eliminar cookies es posible que no pueda sacar el máximo provecho del sitio web.

La siguiente tabla proporciona más detalles específicos acerca de las cookies de este sitio web.

Categoría:	Proveedor:	Propósito:	Mientras está conectado:
Rendimiento:	CloudFlare	Para presentar contenido estático de manera segura desde la red CDN global de Cloudflare's	Todas las páginas de nuestros sitios web
	New Relic	Nos permite medir el rendimiento del sitio	Todas las páginas de nuestros sitios web
	Google Analytics	Proporciona los comportamientos y las acciones de las visitas, lo que nos permite entender cómo interactúan estas visitas con el sitio y además nos	Todas las páginas de nuestros sitios web y nuestra aplicación móvil.

		permite comunicarnos adecuadamente con ellos, tanto en línea como sin conexión.	
	Crittercism	Nos permite recopilar información de error de la aplicación móvil a través Crittercism.com	Todas las páginas de nuestra aplicación móvil.
	Inspectlet	Nos permite rastrear el trayecto de los miembros por el sitio web para crear mapas de riesgo	Todas las páginas de la plataforma de Virgin Pulse
Funcionalidad :	Filepicker.io	Nos permite ofrecerles a nuestros clientes la posibilidad de subir archivos de fotos al sitio web.	Todas las páginas de nuestros sitios web
	Zendesk	Nos permite ofrecerles a los clientes enviar un correo electrónico o chatear con uno de nuestros agentes de Servicio al Cliente en línea.	Todas las páginas de nuestros sitios web
	Walk Me	Esta herramienta se utiliza para crear tutoriales de la página web para los miembros y para explicarles uso	Todas las páginas de nuestro sitio web
	Pusher	Esta herramienta nos permite crear un sistema	Todas las páginas de

		de chat y notificaciones en tiempo real para los miembros	nuestro sitio web y nuestra aplicación móvil
	Aplicación móvil de	Utiliza cierta cantidad de cookies para ayudar a mantener la experiencia de usuario, como la preferencia de idioma.	Todas las páginas de nuestros sitios web y la aplicación móvil
Focalización:	Bizographics	Las cookies las utiliza el socio para llevar un registro del rendimiento de las campañas de marketing y reconocerlo a usted en sitios web de terceros a fin de asegurar que los mensajes de marketing sean tan pertinentes como sea posible.	En varios lugares del sitio web de Virgin Pulse.
	Localytics	Nos permite registrar las acciones y enviar mensajes de marketing y de compromiso a nuestros miembros	Todas las páginas de nuestro sitio web y aplicaciones móviles

Análisis de móviles

Utilizamos un software de análisis de móviles para comprender mejor la funcionalidad de nuestro software móvil en su teléfono. Este software puede registrar información tal como la frecuencia de uso de la aplicación, los eventos que ocurren en ella, el uso total, métricas, datos de desempeño, reportes de fallos y el sitio desde donde se descargó la aplicación. No conectamos la información que almacenamos a través del software de análisis con ninguna información de identificación personal que usted envía desde la aplicación móvil.

Enlaces a los sitios de terceros

El sitio web de Virgin Pulse y las aplicaciones para teléfonos móviles pueden contener enlaces a otros sitios web que no son propiedad de Virgin Pulse ni están bajo su control. Estos enlaces

están para su comodidad y no significa que respaldemos dichos sitios web ni su contenido. No tenemos control ni responsabilidad sobre las políticas de privacidad que rigen dichos sitios web ni el contenido que ahí se muestra. Si envía Información Personal a alguno de esos sitios, su información se rige bajo las políticas de privacidad de tales sitios. Le recomendamos leer cuidadosamente la política de privacidad de cualquier sitio que visite.

Seguridad

Virgin Pulse sigue procedimientos razonables físicos, electrónicos y administrativos diseñados para proteger y asegurar su Información Personal. Sin embargo, ninguna empresa, incluida Virgin Pulse, puede eliminar completamente los riesgos de seguridad asociados con la Información Personal. Entre las medidas de seguridad que adoptamos, se encuentra un proceso de inicio de sesión que requiere una contraseña y un nombre de usuario que usted selecciona y un firewall que protege nuestro servidor de alojamiento. Virgin Pulse conservará su nombre de usuario como parte de su Información Personal, pero no compartirá esta información con nadie. Tenga en cuenta que usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su contraseña y de su nombre de usuario ante personas no autorizadas. También es responsable de cualquier actividad que se realice con su cuenta de miembro.

Le recomendamos cerrar su navegador cuando haya terminado la sesión para evitar que otros accedan a su Información Personal si utiliza un equipo compartido o un equipo en un lugar público.

Cumplimiento de almacenamiento y de protección de datos

Sus datos serán procesados y retenidos por Virgin Pulse en los centros de datos de Amazon Web Services ubicados en Estados Unidos de América, y, por lo tanto, pueden estar sujetos a las leyes estadounidenses y estar a disposición del gobierno, tribunales, del cumplimiento de la ley y de los organismos reguladores de Estados Unidos. El nivel de protección de datos establecido en Estados Unidos de América es menor que el establecido en la Unión Europea. Tomaremos las medidas necesarias para garantizar el almacenamiento seguro de su Información Personal; estamos en conformidad con las US Data Protection Acts y las Data Protection Acts within the EU aplicables.

Eliminación de su cuenta

Si se finaliza su membresía por alguna razón, borraremos su información de contacto para quedarnos únicamente con información anónima en nuestras bases de datos, a menos que estemos obligados a almacenar su Información Personal por razones legales o de facturación.

Sus derechos

Tiene derecho, según la ley de protección de datos, a obtener una copia de toda la información que retengamos sobre usted. Bajo solicitud, le proporcionaremos una copia de esta información. También tiene derecho a corregir cualquier error en dicha información. Como se mencionó

anteriormente, tiene derecho a impedir el uso de su Información Personal para propósitos de marketing directo.

Cambios en esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad está sujeta a cambios ocasionales. Publicaremos cualquier versión modificada de la Política de Privacidad en el sitio web de Virgin Pulse. Si realizamos cambios materiales, también le enviaremos un correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado. Cualquier Política de Privacidad modificada tendrá validez una vez transcurridos siete (7) días calendario después de la publicación para los miembros existentes.

Cualquier cambio a esta Política de Privacidad puede afectar el uso o la divulgación de Información Personal recopilada previo a los cambios. Si no acepta alguno de los cambios, debe notificarnos antes de la fecha de efectivización de los cambios que desea terminar su membresía con nosotros. El uso continuado de nuestros servicios después de la notificación de dichos cambios indicará su conocimiento y aceptación de estos cambios.

Comuníquese con nosotros

Envíe sus preguntas, dudas o comentarios acerca de esta Política de privacidad o cualquier solicitud referente a sus datos personales por correo electrónico a privacy@virginpulse.com o a través de la sección “Contáctenos” de este sitio web. De manera alternativa, escríbanos a:

The Privacy Officer
Virgin Pulse, Inc.
492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701, United States

Fecha de revisión: abril de 2017