

Política de privacidad y Cookies

Virgin Pulse, Inc. ("Virgin Pulse" o "nosotros") se compromete a proteger su privacidad. Esta política de privacidad y de cookies (la "Política de privacidad") explica nuestras prácticas relativas a la Información personal que recopilamos sobre usted en relación con las fuentes y servicios disponibles a través del nuestro sitio web y de las aplicaciones móviles (los "Servicios"), totalmente voluntarios, y qué pasos debe dar para proteger esa información.

A continuación, se muestran los temas que se tratan en esta Política de privacidad.

Recopilación y uso de la información personal

Notificaciones de inserción

Mensajes de correo electrónico informativos

Información adicional

Intercambio de información

Acceso

Información anónima

Cookies

Seguridad

Almacenamiento de datos y garantía de protección de datos

Eliminación de su cuenta

Enlaces externos

Sus derechos

Modificación de esta Política de privacidad

Contacto

Privacy Shield

Virgin Pulse participa en el EU-U.S. Privacy Shield Framework y ha certificado su cumplimiento del mismo. Virgin Pulse se compromete a someter todos los datos personales recibidos de los países miembros de la Unión Europea (UE), al amparo del Marco del Escudo de la Privacidad, a los principios aplicables del marco. Para obtener más información acerca del Marco del Escudo de la Privacidad, consulte la U.S. Department of Commerce's Privacy Shield List en <https://www.privacyshield.gov/list>.

Virgin Pulse es responsable del procesamiento de los datos personales que recibe, en el Marco del Escudo de la privacidad, que, posteriormente, transfiere a un tercero que actúa como agente en su nombre. Virgin Pulse cumple los Privacy Shield Principles para todas las transferencias en curso de datos personales desde la UE, incluidas las disposiciones de responsabilidad relativas a las transferencias futuras.

En relación con los datos personales recibidos o transferidos en virtud del Marco del Escudo de la privacidad, Virgin Pulse se somete a los poderes de observancia de la reglamentación de la U.S. Federal Trade Commission. En algunas situaciones, es posible que Virgin Pulse se vea obligada a divulgar datos personales en respuesta a solicitudes legítimas de autoridades públicas, que pueden incluir el cumplimiento de requisitos legales o de seguridad nacional.

Si tiene un problema no resuelto relativo a la privacidad o al uso de datos que no hayamos abordado de forma satisfactoria, póngase en contacto con nuestro agente para la resolución de conflictos de terceros, con sede en EE. UU. (gratuito) en <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

En algunos casos, descritos con mayor detalle en el sitio web del Escudo de la Privacidad en <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, puede invocar arbitraje vinculante cuando haya agotado otras vías de resolución de conflictos.

Recopilación y uso de la información personal

Con el objetivo de ofrecerle servicios de calidad, necesitamos recopilar y mantener Información personal sobre usted. Por "Información personal" se entiende cualquier información relativa a las circunstancias materiales o personales de un individuo identificado o identificable. Recopilamos Información personal mediante el uso de software y servicios relacionados, tales como los Virgin Pulse Activity Tracking Devices (dispositivos de hardware distribuidos por Virgin Pulse que pueden conectarse a nuestros servicios), los Biometric Tracking Kiosks (estaciones de registro situadas en las instalaciones de su empresa, por ejemplo) y la información que proporciona relacionada con su uso del sitio web y las aplicaciones móviles (por ejemplo, mediante el uso de cookies).

Su información personal incluye, entre otros:

- información de contacto, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, el número de teléfono proporcionado por su empresa, o el que proporciona cuando se inscribe como usuario del sitio web, la información de actividad o cualquier otro material cargado o enviado a través del sitio web, así como las solicitudes de información;
- la dirección de correo electrónico para iniciar sesión en su cuenta de las instalaciones del servicio;
- el sexo y la edad en el momento de la inscripción relacionados con el perfil de su cuenta;
- la información recopilada a través de la utilización de nuestro software y los servicios relacionados sobre su salud, actividad física y actividades relacionadas, incluida la información técnica de su dispositivo de actividad deportiva;
- el registro de su participación en actividades y desafíos, así como las recompensas;
- la información que publica en forma de comentarios o las aportaciones a los debates; y
- las comunicaciones que nos envía para hacernos llegar consultas o comentarios sobre el sitio web o su contenido.

No está obligado en ningún momento a proporcionarnos ninguna Información personal. Sin embargo, si decide no facilitar información específica, es posible que no podamos proporcionarle determinados servicios.

Utilizaremos su Información personal únicamente con el propósito de ofrecerle nuestros servicios, entre los que se incluyen:

- la administración de su cuenta con nosotros;
- su identificación cuando inicia sesión;
- el seguimiento de su progreso en el programa, la determinación de si tiene derecho a recompensas, así como el suministro de información que le puede resultar útil;
- el análisis en una base de datos agregados anónima del uso del sitio web y de las personas que lo visitan con el objeto de mejorar el contenido y los servicios, incluida la investigación sobre los datos demográficos de los usuarios, y enviar información que nos haya solicitado.

Notificaciones de inserción

Le enviaremos notificaciones de inserción a su dispositivo esporádicamente para proporcionarle recordatorios y notificaciones sobre productos. Si no desea recibir este tipo de comunicaciones, puede desactivar su recepción para su dispositivo.

Mensajes de correo electrónico informativos

Virgin Pulse puede enviarle correos electrónicos o boletines con información y ofertas acerca de los servicios y la plataforma de Virgin Pulse. Puede desactivar las comunicaciones de forma gratuita en cualquier momento actualizando la sección "my profile" del sitio web, o enviando un correo electrónico a privacy@virginpulse.com.

Información adicional

Cuando visita el sitio web, podemos recopilar de forma automática información adicional como, por ejemplo, el tipo de explorador de Internet o de dispositivo móvil que utiliza, su dirección IP (la dirección única que identifica el dispositivo en Internet) y el sistema operativo del dispositivo, que nuestro servidor web reconoce automáticamente. Utilizamos esta información para obtener una visión amplia y no específica de las ubicaciones desde las que accede a nuestros servicios para analizar tendencias, administrar el sitio, realizar un seguimiento de los movimientos de los usuarios por el sitio y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en conjunto para poder personalizar el sitio web conforme a las preferencias de los usuarios.

Intercambio de información

De forma general, utilizaremos y revelaremos su Información personal para administrar los servicios que le prestamos, incluida, en determinadas ocasiones, la divulgación de su Información personal a agentes o contratistas que trabajen en nuestro nombre y que nos ayuden a suministrar y prestar la asistencia técnica de los servicios que ofrecemos a través del sitio web, entre otros, las transacciones de procesamiento, el procesamiento de solicitudes, el análisis de datos o para que nos ayuden en las comunicaciones con los miembros. También podemos revelar su Información personal si lo ha consentido expresamente.

Además, podemos utilizar su Información personal, en relación con su participación en nuestros servicios y su posible participación en otros servicios relativos al bienestar proporcionados por

terceros ("Terceros proveedores") que es posible que le ofrezcamos o que le ofrezcan su empresa o entidades que contrate su empresa, para los siguientes fines:

- (i) coordinar (x) la inscripción en, (y) la mejora de su experiencia y (z) la formación sobre los servicios a los que puede acceder a través de nuestra plataforma, como una evaluación de Riesgos para la salud o cualquier servicio relativo al bienestar relacionado y proporcionado por un Tercero proveedor,
- (ii) garantizar que recibe las recompensas adecuadas por su participación en nuestros servicios y en otros servicios similares proporcionados por su empresa o entidades contratadas por esta,
- (iii) evaluar la calidad general y la eficacia del programa, o programas, en el que o en los que pudiera participar; y
- (iv) evaluar su idoneidad para otros programas que su empresa, o contratistas que actúen en su nombre, le ofrezcan.

En la medida en que participe en cualquier competición o desafío de bienestar que patrocinemos, tenga en cuenta que su nombre y la información sobre su rendimiento estarán disponibles para otros participantes de estas competiciones o desafíos y para su empresa.

Salvo como queda descrito en esta Política de privacidad, no venderemos o alquilaremos a terceros, ni pondremos a su disposición, su Información personal sin su permiso.

A menos que consienta de forma expresa o implícita a divulgar cierta información al utilizar el sitio web o las aplicaciones móviles, nos comprometemos a garantizar la confidencialidad de toda la Información personal que recopilamos en la medida de nuestras posibilidades y con sujeción a los otros términos y condiciones de esta Política de privacidad. Por otra parte, nuestros empleados y contratistas que proporcionan servicios relacionados con nuestro sitio web o aplicaciones móviles están obligados a respetar la confidencialidad de cualquier Información personal que obre en nuestro poder. Nuestros empleados y contratistas están autorizados a utilizar su Información personal solo en la medida necesaria para poder ofrecernos estos servicios.

En el caso de que llevemos a cabo una reestructuración o seamos adquiridos por terceros, cualquier Información personal que tengamos sobre usted se puede transferir a esa entidad producto de la reestructuración o a terceros de conformidad con la legislación aplicable. Entiende que este tipo de adquisiciones se pueden producir y que cualquier comprador de Virgin Pulse o de sus activos puede continuar usando su Información personal como se establece en esta Política de privacidad.

Es posible que revelemos su Información personal a nuestras filiales, incluidos destinatarios fuera del país residentes en el Reino Unido, Australia, Canadá, Singapur o Suiza.

Virgin Pulse puede revelar su Información personal (a) si tiene derecho o se le requiere hacerlo legalmente (por ejemplo, si se solicita por mandato legal o de un tribunal o en virtud de un procedimiento administrativo o judicial), (b) si de cualquier otro modo se requiriera a tenor de

cualesquiera legislación, norma o regulación pertinentes y (c) si creemos, de buena fe, que tal divulgación es necesaria para proteger o defender nuestros derechos o los de otros, o para colaborar en la investigación de actividades ilícitas o en su prevención.

El sitio web pone a disposición de los miembros tableros de anuncios y foros de comunicación. Cualquier información que se revele en estas áreas puede convertirse en información pública por lo que debe ser precavido cuando facilite Información personal en ellas.

Acceso

Si lo solicita, podemos indicarle si disponemos de algún tipo de Información personal suya. Si su Información personal cambia, es incorrecta o está desactualizada, puede corregirla, actualizarla o modificarla haciendo los cambios pertinentes a través de la sección "my account" del sitio web. Si no desea utilizar nuestros servicios, póngase en contacto con nuestro departamento de Servicios relacionados con los miembros. Responderemos a su solicitud en un plazo de 30 días.

Para usuarios de California: La California Civil Code Section 1798.83 permite a los visitantes del Sitio residentes en California y que nos hayan proporcionado "información personal" (tal y como se define en la Section 1798.83) solicitar ciertos datos sobre la divulgación de esa información a terceros con fines publicitarios directos. Si es residente de California, puede dirigirse por escrito a nosotros a la siguiente dirección: Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701.

Para usuarios de Canadá: Los ciudadanos canadienses, salvo en los casos contemplados por la ley, pueden acceder a sus datos personales recogidos por Virgin Pulse dirigiéndose por escrito a: Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701. Si cree que los datos que tenemos sobre usted son incompletos o imprecisos, póngase en contacto con nosotros y corregiremos la información, previa verificación de la omisión o del error y de la identidad de la persona que solicita el cambio.

Información anónima

Podemos crear registros de "Información anónima" a partir de los registros de Información personal excluyendo la Información de contacto o cualquier otro tipo de datos que pudiera vincular esa "Información anónima" con usted. Podemos utilizar esta información anónima para fines internos, tales como analizar patrones de uso del programa, con el fin de mejorar los servicios. Nos reservamos el derecho, conforme a la legislación aplicable, de utilizar y revelar a nuestra discreción cualquier Información anónima. Por ejemplo, si su empresa así lo solicita, podemos compartir Información anónima con otras organizaciones asociadas con fines de investigación y análisis del programa. Estaremos encantados de facilitarle los nombres de estas organizaciones asociadas siempre que lo solicite. Utilizamos esta Información anónima para analizar y entender las tendencias demográficas, los patrones de comportamiento y los deseos de

los clientes, así como la información que pueda enriquecer el contenido y la calidad de los programas de los miembros.

Si es miembro del Programa de Virgin Pulse, podemos (a) compartir Información anónima con su empresa en un formato de grupo o agregado anónimo y (b) proporcionar su Información personal en un formato de grupo o agregado anónimo con terceros ("Procesadores de análisis") que procesan esa Información personal para generar Información anónima y analítica relativa a dicha Información anónima que se va a compartir con su empresa. Su empresa no podrá utilizar dicha Información anónima para identificarlo de forma directa. Su empresa puede utilizar esta Información anónima a su entera discreción, entre otras cosas, para evaluar de forma general el programa, así como para proporcionar beneficios, programas y servicios adicionales. Los Procesadores de análisis no poseen un derecho independiente para usar su Información personal excepto para proporcionar servicios dirigidos a generar Información anónima y para analizar la información para la generación de información analítica de carácter general. Estaremos encantados de facilitarle los nombres de estos Procesadores de análisis siempre que lo solicite.

Cookies

Tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios, socios de tecnología y otros activos de terceros utilizamos cookies, balizas, etiquetas, secuencias de comandos y otra tecnología similar. Estas tecnologías permiten administrar el sitio, identificar el número total de usuarios, medir patrones de tráfico con fines de investigación o personalizar contenido para que puedan "recordarse" las preferencias de usuario cuando vuelva al sitio y para gestionar mejor el contenido.

El sitio web también utiliza cookies o tecnología similar para recopilar información acerca del acceso a la web de los miembros.

Las cookies son fragmentos de información que incluyen un código de referencia único que un sitio web transfiere al dispositivo para almacenar y, a veces, rastrear información sobre usted. Un determinado número de las cookies que el sitio web utiliza se usan únicamente durante la duración de la sesión en el sitio web y caducan cuando cierra el explorador. Otras cookies se utilizan para recordar cuando vuelve al sitio web y durarán más tiempo.

Utilizamos cookies para:

- recordar que ha utilizado el sitio web anteriormente; esto significa que podemos identificar el número de visitantes individuales que recibimos y gestionar la capacidad;
- permitirle navegar por el sitio web con mayor rapidez y facilidad;
- recordar su inicio de sesión mientras se mueve por las distintas páginas del sitio web;
- almacenar su configuración y preferencias;
- personalizar partes del contenido del sitio web para reflejar sus objetivos y premios; y
- recopilar información estadística acerca de cómo usa el sitio web para poder mejorar el sitio web y nuestros contenidos.

Algunas cookies utilizadas en el sitio web las establecemos nosotros y otras, terceros que suministran servicios en nuestro nombre.

Los exploradores de la mayoría de los ordenadores y de algunos dispositivos móviles aceptan las cookies de forma automática; no obstante, si así lo desea, puede cambiar la configuración de su explorador para que le notifique siempre que se establece una cookie. Puede obtener más información sobre las cookies visitando www.allaboutcookies.org, donde se incluye información complementaria sobre las cookies y sobre el modo de bloquearlas con distintos tipos de exploradores. Tenga en cuenta que es posible que al bloquear o borrar las cookies no pueda utilizar plenamente el sitio web.

En la siguiente tabla se proporciona información más detallada sobre cookies específicas emitidas por este sitio web.

Categoría:	Proveedor:	Propósito:	Ubicación online:
Rendimiento:	CloudFlare	Servir contenido estático de forma segura desde la red CDN global de Cloudflare	Todas las páginas de nuestros sitios web
	New Relic	Nos permiten medir el rendimiento del sitio	Todas las páginas de nuestros sitios web
	Google Analytics	Informa sobre las acciones y comportamientos de los visitantes, lo que nos permite comprender cómo interactúan con el	Todas las páginas de nuestros sitios web y

		sitio; esto posibilita que efectuemos una comunicación adecuada con ellos, tanto online como offline.	aplicaciones móviles.
	Crittercism	Nos permite recopilar información sobre errores en la aplicación móvil a través de Crittercism.com	Todas las páginas de nuestra aplicación móvil
	Inspectlet	Nos permite realizar un seguimiento del recorrido del usuario por el sitio web y crear mapas térmicos	Todas las páginas de la plataforma Virgin Pulse
Funcionalidad :	Filepicker.io	Nos permite ofrecer a nuestros clientes la posibilidad de cargar archivos de fotografías en el sitio web	Todas las páginas de nuestros sitios web
	Zendesk	Nos permite ofrecer a los clientes la posibilidad de enviar correos electrónicos o chatear con uno de nuestros agentes de asistencia al cliente	Todas las páginas de nuestros sitios web
	Walk Me	Herramienta utilizada para crear tutoriales sobre la página web dirigidos a los miembros con el fin de explicarles su funcionamiento	Todas las páginas de nuestro sitio web

	Pusher	Herramienta que se utiliza para crear sistemas de notificación y conversación en tiempo real para los miembros	Todas las páginas de nuestro sitio web y aplicaciones móviles
	Virgin Pulse	Utiliza varias cookies para mantener las preferencias del cliente como, por ejemplo, el idioma	Todas las páginas de nuestros sitios web y aplicaciones móviles
Seguimiento:	Bizographics	Nuestro colaborador utiliza las cookies para realizar un seguimiento de la efectividad de las campañas de marketing y para reconocerle en sitios web de terceros, con el objeto de garantizar que los mensajes publicitarios sean adecuados.	En diversos lugares en el sitio web de Virgin Pulse.
	Localytics	Nos permite realizar un seguimiento de las acciones y enviar mensajes publicitarios y reclamos a nuestros miembros	Todas las páginas de nuestro sitio web y aplicaciones móviles

Análisis móvil

Utilizamos software de análisis móvil para comprender mejor la funcionalidad de nuestro software móvil en su teléfono. Este software puede registrar información como la frecuencia con que utiliza la aplicación, los eventos que se producen en la aplicación, el uso agregado, las métricas, los datos de rendimiento, los informes de bloqueo y de dónde se descargó la aplicación.

No vinculamos la información que almacenamos en el software de análisis a ninguna información identificable personalmente que envíe a través de la aplicación móvil.

Vínculos a sitios de terceros

El sitio web de Virgin Pulse puede contener vínculos a otros sitios web y aplicaciones móviles que no son propiedad de Virgin Pulse y, por tanto, no están bajo su control. Ponemos a su disposición estos vínculos para su mayor comodidad, pero esto no significa que aprobemos estos sitios web o sus contenidos. No tenemos ningún control sobre ellos y no somos responsables de las políticas de privacidad que rijan estos sitios web o el contenido que se muestra en ellos. Si envía Información personal a cualquiera de esos sitios, su información se rige por sus políticas de privacidad. Le instamos a leer con atención la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

Seguridad

Virgin Pulse lleva a cabo procedimientos administrativos, electrónicos y físicos adecuados y diseñados para salvaguardar y proteger su Información personal. Sin embargo, ninguna compañía, incluida Virgin Pulse, puede eliminar completamente los riesgos de seguridad asociados a la Información personal. Entre otras medidas de seguridad, hemos establecido un procedimiento de inicio de sesión en el que se requiere una contraseña y un nombre de usuario seleccionado por usted, así como un firewall que protege nuestro servidor host. Virgin Pulse mantendrá su nombre de usuario como parte de su Información personal, pero no compartirá esta información con nadie. Tenga en cuenta que es usted responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y su contraseña, y de protegerlos de personas no autorizadas. También es responsable de cualesquiera actividades que se produzcan en su cuenta personal.

Se recomienda cerrar el explorador cuando haya finalizado la sesión para asegurarse de este modo de que nadie accede a su Información personal si comparte el ordenador o utiliza un ordenador público.

Almacenamiento de datos y garantía de protección de datos

Virgin Pulse procesará y conservará sus datos en los centros de datos Amazon Web Services ubicados en EE. UU. Los datos, por tanto, están sujetos a la legislación estadounidense y pueden ser accesibles para el gobierno, los tribunales, las fuerzas y cuerpos de seguridad, y los organismos de control estadounidenses. El nivel de protección de datos establecido en los Estados Unidos de América es menor que el de la Unión Europea. Adoptaremos medidas para garantizar que su Información personal se guarda en un lugar seguro. En este sentido, cumplimos los US Data Protection Acts y los Data Protection Acts within the EU correspondientes.

Eliminación de su cuenta

Si ha dejado de ser miembro con independencia de la razón procederemos a eliminar su información de contacto y solo mantendremos en nuestras bases de datos la Información

anónima, a no ser que nos veamos obligados a almacenar su Información personal por motivos legales o de facturación.

Sus derechos

De conformidad con la legislación sobre protección de datos, tiene derecho a una copia de toda la información sobre usted que poseamos. Le proporcionaremos una copia de dicha información previa solicitud. También tiene derecho a corregir cualquier error en dicha información. Como se ha mencionado anteriormente, tiene derecho a que su Información personal no se utilice con fines publicitarios.

Modificación de esta Política de privacidad

Esta Política de privacidad puede verse sometida a modificaciones de forma periódica. Publicaremos cualquier versión revisada de la Política de privacidad en el sitio web de Virgin Pulse. Si efectuamos cambios materiales en ella, le enviaremos un correo electrónico a la última dirección que nos haya facilitado. Una Política de privacidad que haya sido modificada entrará en vigor siete (7) días naturales después de su modificación para los miembros existentes.

Las modificaciones de esta Política de privacidad pueden afectar al uso o divulgación que hagamos de la Información personal recopilada antes de que se hubieran realizado. Si no acepta alguna de las modificaciones realizadas, debe notificarnoslo antes de la fecha de entrada en vigor de dichas modificaciones por las que desea dejar de ser miembro de nuestros servicios. El uso continuado de nuestros servicios tras la notificación de las modificaciones conlleva su conocimiento y aceptación de las modificaciones.

Contacto

Remítanos por correo electrónico cualquier pregunta, duda o comentario que tenga acerca de esta Política de privacidad o cualquier solicitud relativa a sus datos personales escribiendo a privacy@virginpulse.com o a través de la sección "contact us" de este sitio web. También puede ponerse en contacto con nosotros en:

The Privacy Officer
Virgin Pulse, Inc.
492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701, United States

Fecha de revisión: abril de 2017