

Politique de confidentialité et cookies

Virgin Pulse, Inc. (désignée par les termes « Virgin Pulse », « nous », « notre », « nos ») s'engage à protéger votre vie privée. La présente Politique de confidentialité et Cookies (la « Politique de confidentialité ») expose nos pratiques en matière de données en ce qui concerne les Informations à caractère personnel vous concernant que nous collectons dans le cadre de nos ressources et services, et que nous mettons à votre disposition via le Site Web et les applications mobiles (les « Services »), auxquels vous accédez de manière totalement facultative, ainsi que les mesures que vous pouvez prendre pour protéger ces informations.

Voici les sujets abordés dans la présente Politique de confidentialité

Collecte et utilisation des Informations à caractère personnel

Notifications Push

Courriels informatifs

Informations complémentaires

Partage d'informations

Accès

Informations anonymes

Cookies

Sécurité

Stockage des données et conformité à la protection des données

Suppression de votre Compte

Liens externes

Vos droits

Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

Nous contacter

Privacy Shield

Virgin Pulse a adhéré au EU-U.S. Privacy Shield Framework et garantit sa conformité à ce dispositif. Virgin Pulse s'engage à soumettre toutes les informations à caractère personnel en provenance de pays membres de l'Union européenne (UE) aux principes applicables de l'accord « Privacy Shield Framework ». Pour en savoir plus sur le Privacy Shield Framework, consultez le U.S. Department of Commerce's Privacy Shield List à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/list>.

Virgin Pulse est responsable du traitement des informations à caractère personnel qu'elle reçoit, conformément au Privacy Shield Framework. Elle transfère ensuite ces données à un tiers agissant comme agent pour son compte. Virgin Pulse se conforme aux Privacy Shield Principles pour tous les transferts ultérieurs d'informations à caractère personnel depuis l'UE, y compris en ce qui concerne les dispositions relatives à la responsabilité liée au transfert ultérieur.

En ce qui concerne les informations à caractère personnel reçues ou transférées en vertu du Privacy Shield Framework, Virgin Pulse est également soumise aux pouvoirs d'exécution réglementaire de la U.S. Federal Trade Commission. Dans certains cas, Virgin Pulse peut avoir à divulguer des informations à caractère personnel à la suite de requêtes légales de la part

d'autorités publiques, y compris pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou en cas de demande d'autorités policières ou judiciaires.

Si vous avez fait état d'un problème concernant la protection ou l'utilisation des données dont le traitement ne vous a pas donné satisfaction, veuillez contacter gratuitement notre prestataire tiers de résolution des litiges (basé aux États-Unis) à l'adresse <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Dans certaines conditions décrites plus en détail sur le site Web du Privacy Shield à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, vous pouvez demander un arbitrage exécutoire lorsque toutes les autres procédures de résolution des litiges ont été épuisées.

Collecte et utilisation d'Informations à caractère personnel

Pour que puissions vous fournir des services de qualité, nous avons besoin de collecter et de conserver des informations anonymes et des Informations à caractère personnel vous concernant. « Information à caractère personnel » désigne toute information concernant des circonstances personnelles ou matérielles d'une personne identifiée ou identifiable. Nous collectons des Informations à caractère personnel par l'intermédiaire de votre utilisation du Logiciel et de services apparentés tels que les Virgin Pulse Activity Tracking Devices (appareils matériels distribués par Virgin Pulse pouvant être connectés à nos services), les Biometric Tracking Kiosks (stations de suivi situées, par exemple, chez votre employeur) et les informations que vous nous communiquez se rapportant à votre utilisation du Site Web et des applications mobiles (par exemple, via l'utilisation de cookies).

Vos Informations à caractère personnel comprennent notamment, sans que cette énumération ne soit limitative :

- vos coordonnées, telles que votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, fournies par votre employeur, ou que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur du Site Web, lorsque vous téléchargez ou soumettez des informations d'activité ou tout document via le Site Web ou lorsque vous demandez des informations ;
- votre adresse e-mail en relation avec votre compte ;
- votre sexe et votre âge lors de votre inscription et en relation avec votre profil de compte ;
- les informations collectées via l'utilisation de notre logiciel et des services apparentés concernant votre santé, votre condition physique et les activités liées, notamment les informations techniques de votre appareil d'activité physique ;
- l'enregistrement de votre participation à des activités et à des défis et vos récompenses ;
- les informations que vous postez sous la forme de commentaires ou de contributions aux discussions ; et
- les communications que vous nous envoyez pour soumettre des demandes ou des commentaires concernant le Site Web ou son contenu.

À aucun moment vous n'avez l'obligation de nous communiquer des Informations à caractère personnel. Toutefois, si vous choisissez de retenir des informations spécifiques, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains services.

Nous ne ferons usage de vos Informations à caractère personnel qu'en vue de vous fournir nos services, notamment pour :

- administrer votre compte ;
- vous identifier lorsque vous vous connectez ;
- suivre le progrès de votre programme, déterminer votre éligibilité à une récompense, ainsi que pour vous fournir des informations que vous pouvez trouver utiles ;
- analyser, sur la base de données anonymes et cumulées, l'utilisation du Site Web et les visiteurs afin d'améliorer notre contenu et nos services, notamment en effectuant des recherches sur la démographie de nos utilisateurs, et de vous envoyer les informations que vous nous avez demandées.

Notifications Push

De temps à autre, nous envoyons des notifications Push sur votre appareil afin de vous fournir des rappels et notifications concernant le produit. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous pouvez les désactiver au niveau de votre appareil.

Courriels informatifs

Virgin Pulse peut vous envoyer des courriels ou des bulletins d'information contenant des informations et des offres relatives à la plateforme et aux services de Virgin Pulse. Vous pouvez vous désabonner gratuitement de ces communications, à tout moment, en mettant à jour la section « My Profile » du Site Web ou en nous envoyant un courriel à l'adresse privacy@virginpulse.com.

Informations complémentaires

Lorsque vous vous rendez sur le Site Web, nous pouvons automatiquement collecter des informations complémentaires telles que le type de navigateur Internet ou l'appareil mobile que vous utilisez, votre adresse IP (l'adresse unique qui identifie votre appareil sur Internet) et le système d'exploitation de votre appareil qui est automatiquement reconnu par notre serveur Internet. Nous utilisons ces informations pour déterminer de façon très générale et globale à partir de quels lieux vous accédez à nos services, pour analyser des tendances, pour administrer le site, pour suivre la navigation des utilisateurs sur le site, pour recueillir des informations à caractère démographique sur notre base globale d'utilisateurs et pour personnaliser le Site Web en fonction des préférences des internautes.

Partage d'informations

De manière générale, nous utiliserons et divulguons vos Informations à caractère personnel pour administrer les services que nous vous fournissons, notamment en divulguant parfois vos

Informations à caractère personnel aux agents ou aux contractants travaillant pour notre compte et qui nous aident à fournir et à soutenir les services que nous proposons via le Site Web, notamment pour traiter les transactions, répondre aux demandes, analyser des données ou nous aider à communiquer avec nos membres. Nous pouvons également divulguer vos Informations à caractère personnel si vous y avez expressément consenti.

En outre, il se peut que nous utilisions vos Informations à caractère personnel dans le cadre de votre participation à nos services et de votre participation éventuelle à d'autres services de santé fournis par des tiers (« Prestataires tiers ») qui peuvent vous être proposés par nous, par votre employeur ou par les entités sous contrat avec votre employeur, aux fins générales suivantes :

- (i) pour coordonner (x) les inscriptions, (y) améliorer votre expérience et (z) vos connaissances relatives aux services mis à votre disposition via la plateforme, par exemple une évaluation des risques pour la santé ou tous services de santé fournis par un Prestataire tiers,
- (ii) veiller à vous faire bénéficier des récompenses appropriées découlant de votre participation à nos services et à d'autres services similaires fournis par votre employeur ou par les entités contractant avec ce dernier,
- (iii) évaluer la qualité et l'efficacité globales du ou des programmes auxquels vous pouvez participer, et
- (iv) évaluer votre éligibilité à d'autres programmes éventuellement proposés par votre employeur ou par des contractants pour le compte de votre employeur.

Dans la mesure où vous participez à des défis de santé ou à des compétitions que nous parrainons, veuillez noter que votre nom et à vos performances seront mis à la disposition d'autres participants à des défis de santé et à des compétitions, ainsi qu'à celle de votre employeur.

À l'exception de ce qui est décrit dans la présente Politique de confidentialité, nous ne vendrons pas, ne louerons pas, ni ne publierons vos Informations à caractère personnel à des tiers sans votre autorisation.

Nous nous efforcerons, dans toute la mesure possible, de protéger la confidentialité de toutes les Informations à caractère personnel que nous collectons à votre sujet excepté si, lors de votre utilisation du Site Web ou d'applications mobiles, vous acceptez expressément ou de manière implicite que nous divulguions certaines d'entre elles, sous réserve des autres modalités et conditions de la présente Politique de confidentialité de Virgin Pulse. En outre, nos employés et nos contractants qui fournissent des services liés à notre Site Web ou à des applications mobiles sont tenus de respecter la confidentialité de toutes les Informations à caractère personnel que nous détenons. Les personnes que nous employons et nos contractants sont autorisés à utiliser vos Informations à caractère personnel uniquement lorsque cela est nécessaire pour nous fournir ces services.

Dans l'éventualité où nous ferions l'objet d'une restructuration ou serions cédés à une tierce partie, toute Information à caractère personnel que nous détenons vous concernant pourra être

transférée à cette entité restructurée ou à un tiers, conformément au droit applicable. Vous reconnaissez que de telles acquisitions peuvent survenir et que tout acquéreur de Virgin Pulse ou de ses actifs peut continuer à faire usage de vos Informations à caractère personnel de la manière décrite dans la présente Politique de confidentialité.

Nous pourrions communiquer vos Informations à caractère personnel à nos filiales, y compris à des destinataires à l'étranger basés au Royaume-Uni, en Australie, au Canada, à Singapour ou en Suisse.

Virgin Pulse peut divulguer vos Informations à caractère personnel (a) si elle y est légalement autorisée ou obligée (par exemple, en cas d'obligation légale, judiciaire ou obligation imposée par une autre procédure judiciaire ou administrative), (b) si elle y est tenue par une disposition légale ou réglementaire applicable, et (c) si nous considérons, de bonne foi, qu'une telle divulgation est nécessaire en vue de protéger ou de défendre nos droits ou ceux d'autres personnes ou pour contribuer à une enquête sur une activité illégale ou la prévention d'une telle activité.

Le Site Web met des tableaux et forums de messages à la disposition de ses membres. Toute information divulguée dans ces zones peut devenir publique ; vous devez donc faire preuve de prudence lorsque vous utilisez ces tableaux et forums et divulguez vos Informations à caractère personnel.

Accès

Sur simple demande, nous vous indiquerons si nous détenons des Informations à caractère personnel vous concernant. Si vos Informations à caractère personnel changent, sont erronées ou obsolètes, vous pouvez les rectifier, les corriger ou les mettre à jour dans la section « My Profile » du Site Web. Si vous ne souhaitez plus bénéficier de nos services, veuillez contacter un responsable des Services aux membres. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours.

Pour les utilisateurs californiens : le California Civil Code Section 1798.83 autorise les visiteurs du Site qui résident en Californie et qui nous ont communiqué des « Informations à caractère personnel » (expression définie dans la Section 1798.83) à demander certains renseignements sur la divulgation de ces informations à des tiers pour leurs besoins de marketing direct. Si vous résidez en Californie, vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse : Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701.

Pour les utilisateurs canadiens : les citoyens canadiens, excepté dans les cas définis par la loi, ont le droit d'accéder à leurs propres données personnelles collectées par Virgin Pulse en adressant leur demande par écrit à : Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701. Si vous pensez que des données personnelles vous concernant que

nous avons collectées sont incomplètes ou inexactes, veuillez nous contacter pour que nous corrigions ces informations après vérification de l'omission ou de l'erreur, ainsi que de l'identité de la personne demandant la modification.

Informations anonymes

Nous pouvons créer des dossiers « Informations anonymes » tirés des dossiers d'Informations à caractère personnel en excluant vos coordonnées ou en excluant toute autre information susceptible de vous relier aux Informations anonymes. Nous pouvons utiliser ces Informations anonymes à des fins internes, telles que l'analyse des habitudes d'utilisation du programme, pour nous permettre d'améliorer les services. Nous nous réservons le droit, sous réserve du droit applicable, de faire usage de, et de divulguer, toute Information anonyme, à notre discrétion. Par exemple, sur demande de votre employeur, nous pouvons partager des Informations anonymes avec d'autres organisations partenaires à des fins de recherche et d'analyse de programme. N'hésitez pas à nous demander les noms de ces organisations partenaires, à tout moment. Nous utilisons ces Informations anonymes pour analyser et comprendre les tendances démographiques, les habitudes de comportement des clients et leurs souhaits, et les informations susceptibles d'enrichir le contenu et la qualité de nos programmes proposés aux membres.

Si vous êtes membre du Programme Virgin Pulse, nous pouvons (a) partager des Informations anonymes avec votre employeur sous une forme anonyme et collective ou par groupe et (b) communiquer vos Informations à caractère personnel de manière anonyme et collective ou par groupe à des tiers (« Processeurs analytiques ») qui traitent ces Informations à caractère personnel pour générer des Informations anonymes et des informations analytiques liées à ces Informations anonymes, à partager avec votre employeur. Votre employeur ne pourra pas utiliser ces Informations anonymes pour vous identifier de manière directe. Votre employeur peut utiliser ces Informations anonymes à sa discrétion, notamment pour évaluer le programme global, ainsi que pour fournir des avantages, des programmes et des services complémentaires. Les Processeurs analytiques n'ont aucun droit indépendant d'utiliser vos Informations à caractère personnel, hormis pour la fourniture de services en vue de créer les Informations anonymes et d'analyser les informations pour créer des informations analytiques générales. N'hésitez pas à demander les noms de ces Processeurs analytiques auprès de nos services à tout moment.

Cookies

Nous, nos prestataires de services, nos partenaires technologiques ou des actifs de tierces parties utilisons des technologies telles que les cookies, pixels invisibles, balises, scripts et autres dispositifs semblables. Nous exploitons ces technologies pour faciliter l'administration du site, déterminer le nombre total d'utilisateurs, mesurer les tendances en matière de trafic à des fins de recherche, personnaliser du contenu afin de « mémoriser » les préférences des internautes lorsqu'ils reviennent sur le site et pour en gérer le contenu plus efficacement.

Le Site Web utilise également des cookies ou une technologie similaire pour collecter des informations relatives à l'accès des membres au site Web.

Les cookies sont des informations qui comprennent un code de référence unique qu'un site Web transmet à votre appareil pour enregistrer, et parfois suivre, les informations qui vous concernent. Plusieurs cookies utilisés par le Site Web ne durent que le temps de votre session sur le site Web et expirent lorsque vous fermez votre navigateur. D'autres cookies sont utilisés pour se souvenir de vous lorsque vous revenez sur le Site Web et durent plus longtemps.

Nous utilisons les cookies pour :

- nous souvenir que vous avez déjà utilisé le Site Web ; ce qui signifie que nous pouvons identifier le nombre de visiteurs uniques que nous recevons et gérer la capacité ;
- vous permettre de naviguer sur le Site Web plus rapidement et plus facilement ;
- nous souvenir de votre session de connexion lorsque vous passez d'une page à une autre sur le Site Web ;
- enregistrer vos paramètres et vos préférences ;
- personnaliser des parties du contenu du Site Web pour refléter vos objectifs et vos récompenses ; et
- collecter des informations statistiques sur votre manière d'utiliser le Site Web pour nous permettre d'améliorer le Site Web et notre contenu.

Certains des cookies utilisés sur le Site Web sont installés par nos soins et certains sont installés par des tiers qui livrent des services pour notre compte.

La plupart des navigateurs d'ordinateurs et de certains appareils mobiles acceptent automatiquement les cookies mais, si vous préférez, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour y remédier ou pour vous informer à chaque fois qu'un cookie est installé. Vous pouvez également avoir plus d'informations sur les cookies en vous rendant sur www.allaboutcookies.org, qui comprend des informations complémentaires utiles sur les cookies et sur la manière de les bloquer par différents types de navigateurs. Veuillez noter qu'en bloquant ou supprimant des cookies, il se peut que vous ne puissiez pas tirer pleinement avantage du Site Web.

Le tableau ci-après donne plus d'informations sur les cookies spécifiques émis par ce site Web.

Catégorie :	Fournisseur :	Objet :	Emplacement en ligne :
Performances :	CloudFlare	Pour fournir de manière sécurisée un contenu statique provenant du réseau CDN mondial de CloudFlare	Toutes les pages de nos sites Web
	New Relic	Nous permet de mesurer la performance du site	Toutes les pages de nos sites Web
	Google Analytics	Fournit les comportements et les actions des visiteurs, ce qui nous permet de comprendre comment ces visiteurs interagissent avec le site, et ce qui nous permet de communiquer de manière appropriée avec eux, en ligne et hors ligne.	Toutes les pages de nos sites Web et applications mobiles.
	Crittercism	Nous permet de collecter des informations sur les erreurs des applications mobiles via Crittercism.com	Toutes les pages de notre application mobile
	Inspectlet	Nous permet de suivre le parcours des membres sur le Site Web et de créer des cartes des points chauds	Toutes les pages de la plateforme de Virgin Pulse

Fonctionnalité :	Filepicker.io	Nous permet de proposer à nos clients la capacité de télécharger des fichiers photo sur le Site Web	Toutes les pages de nos sites Web
	Zendesk	Nous permet de proposer aux clients de contacter par courriel l'un de nos agents du Service Client en ligne ou de chatter avec lui.	Toutes les pages de nos sites Web
	Walk Me	Outil utilisé pour créer des didacticiels de pages Web pour les membres et leur expliquer l'utilisation qu'ils peuvent en faire	Toutes les pages de notre Site Web
	Pusher	Outil qui nous permet de créer un système de chat en temps réel et de notifications pour les membres	Toutes les pages de notre Site Web et applications mobiles
	Virgin Pulse	Utilise plusieurs cookies pour aider à préserver l'expérience utilisateur, par exemple en ce qui concerne les préférences linguistiques	Toutes les pages de nos sites Web et applications mobiles
Ciblant :	Bizographics	Les cookies sont utilisés par le partenaire pour suivre la performance des campagnes de marketing et vous reconnaître sur les sites Web de tiers, pour	À divers endroits sur le Site Web de Virgin Pulse.

		assurer des messages de marketing aussi pertinents que possible.	
	Localytics	Nous permet de suivre les actions et d'envoyer des messages marketing et d'engagement à nos membres	Toutes les pages de notre Site Web et applications mobiles

Analytique mobile

Nous utilisons un logiciel d'analyse mobile pour nous aider à mieux comprendre les fonctionnalités de nos logiciels mobiles sur votre téléphone. Ce logiciel peut enregistrer des informations telles que votre fréquence d'utilisation de l'application, les événements qui se produisent au sein de l'application, l'utilisation cumulée, des indicateurs, des données de performances, des rapports d'incidents et le site d'origine à partir duquel l'application a été téléchargée. Nous ne relient pas les informations que nous stockons au sein du logiciel d'analyse à des informations permettant de vous identifier personnellement que vous communiquez via l'application mobile.

Liens vers des sites Web tiers

Le Site Web et les applications mobiles de Virgin Pulse peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web non détenus ou contrôlés par Virgin Pulse. La fourniture de ces liens n'est qu'à titre pratique et ne vaut pas endossement desdits sites Web ou de leur contenu. Nous n'avons aucun contrôle et déclinons toute responsabilité pour les politiques de confidentialité régissant ces autres sites Web ou le contenu affiché sur ces derniers. Si vous communiquez des Informations à caractère personnel à l'un de ces sites, c'est la politique de confidentialité de ce site qui régit le traitement qui est fait de vos informations. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Web que vous visitez.

Sécurité

Virgin Pulse suit des procédures physiques, électroniques et managériales raisonnables conçues pour protéger et sécuriser vos Informations à caractère personnel. Toutefois, aucune société, Virgin Pulse comprise, ne peut entièrement éliminer les risques de sécurité liés aux Informations à caractère personnel. Parmi les mesures de sécurité que nous prenons figurent un processus de connexion requérant un mot de passe et un identifiant que vous choisissez, ainsi qu'un pare-feu protégeant notre hébergeur. Virgin Pulse conservera votre identifiant avec vos Informations à caractère personnel, mais ne partagera cette information avec personne. Veuillez noter qu'il vous incombe de protéger la confidentialité de votre mot de passe et de votre identifiant afin que des personnes non autorisées ne puissent pas les usurper. Vous êtes en outre responsable de l'ensemble des activités qui ont lieu sur votre compte de membre.

Il est recommandé de fermer votre navigateur lorsque vous avez fini votre session pour veiller à ce que personne d'autre n'ait accès à vos Informations à caractère personnel si vous utilisez un ordinateur partagé ou dans un lieu public.

Stockage des données et conformité à la protection des données

Vos données seront traitées et détenues par Virgin Pulse dans les data centers d'Amazon Web Services situés aux États-Unis d'Amérique et, à ce titre, elles peuvent être assujetties aux lois américaines et être accessibles au gouvernement, aux tribunaux, aux autorités policières/judiciaires, ainsi qu'aux agences de réglementation des États-Unis. Le niveau de protection des données établi aux États-Unis est inférieur à celui établi dans l'Union européenne. Nous prendrons des mesures pour nous assurer que nous stockons vos Informations à caractère personnel de façon sécurisée. En particulier, nous nous conformons aux lois américaines US Data Protection Acts, ainsi qu'aux lois européennes Data Protection Acts within the EU applicables.

Suppression de votre Compte

Si votre adhésion prend fin pour quelque motif que ce soit, nous supprimerons vos coordonnées pour ne conserver que des Informations anonymes dans nos bases de données, sauf si nous sommes tenus de conserver vos Informations à caractère personnel pour des motifs juridiques ou de facturation.

Vos droits

Vous avez un droit juridique, aux termes de la loi sur la protection des données, d'obtenir une copie de toutes les informations vous concernant que nous avons en notre possession. Sur demande, nous vous communiquerons une copie de ces informations. Vous avez également le droit de corriger toute erreur de ces informations. Comme indiqué ci-dessus, vous avez le droit d'empêcher l'utilisation de vos Informations à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut faire l'objet de modifications, le cas échéant. Nous posterons toute version révisée de la Politique de confidentialité sur le Site Web de Virgin Pulse. En cas de modifications substantielles de cette dernière, nous vous enverrons également un courriel à la dernière adresse e-mail que vous nous avez communiquée. Toute Politique de confidentialité modifiée prendra effet sept (7) jours civils après publication pour les membres existants.

Toute modification de la présente Politique de confidentialité est susceptible d'affecter notre utilisation ou notre divulgation des Informations à caractère personnel collectées avant les modifications. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez nous informer avant la date d'effet des modifications que vous souhaitez mettre fin à votre adhésion. L'usage continu de nos Services suite à cet avis de modification vaudra reconnaissance et acceptation de ces modifications de votre part.

Nous contacter

Veillez soumettre toute question, préoccupation ou tout commentaire que vous pouvez avoir sur la présente Politique de confidentialité et toutes les requêtes concernant vos Informations à caractère personnel par courriel à privacy@virginpulse.com ou via la section « contact us » de ce site Web. Vous pouvez aussi nous contacter par e-mail à l'adresse :

The Privacy Officer
Virgin Pulse, Inc.
492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701, États-Unis

Date de révision : avril 2017