

## プライバシーおよび Cookie ポリシー

Virgin Pulse, Inc.（以下「Virgin Pulse」または「当社」）は、利用者のプライバシー保護に努めています。このプライバシーおよび Cookie ポリシー（以下「本プライバシーポリシー」）は、本 Web サイトやモバイルアプリケーションから利用できる当社のリソースおよびサービス（以下「本サービス」）に関連して当社が収集する、利用者が任意で提供する個人情報に関するデータ慣行、およびこの情報を保護するために利用者が取り得る措置について説明します。

本プライバシーポリシーでは、以下のトピックを取り上げます。

個人情報の収集および利用

プッシュ通知

情報提供目的の電子メール

その他の情報

情報共有

アクセス

匿名情報

Cookie

セキュリティ

データの保管およびデータ保護に関するコンプライアンス

アカウントの削除

外部リンク

利用者の権利

本プライバシーポリシーの変更

連絡先

## Privacy Shield

Virgin Pulse は、EU-U.S. Privacy Shield Framework に参加し、これに対する遵守について認証を受けています。Virgin Pulse は、Privacy Shield Framework に依拠して、欧州連合（EU）加盟国から受領した個人データのすべてが Framework の適用原則の対象となるよう努めています。Privacy Shield Framework に関する詳細については、U.S. Department of Commerce の Privacy Shield List (<https://www.privacyshield.gov/list>) をご確認ください。

Virgin Pulse は、Privacy Shield Framework に基づき、当社が受領した個人データを処理すること、その後データを当社の代理として行為する第三者に送信することに責任を負います。Virgin Pulse は、転送責任規定を含み、EU から受領した個人データの転送について、Privacy Shield Principles を遵守します。

Privacy Shield Framework に従い受領または送信された個人データについて、Virgin Pulse には、U.S. Federal Trade Commission の規制執行力が適用されます。ある特定

の状況下において、Virgin Pulse は、国家安全または法の執行要件を満たすことを含み、公共当局による法的要請に対応するため、個人データの開示を要求されることがあります。

プライバシーまたはデータ利用についてご不明点があり、当社による対応が満足のいくものではない場合は、米国にある当社の第三者紛争解決業者 (<https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>) までご連絡ください（無料）。

ある一定の状況のもと、その他のあらゆる紛争解決手続きでは解決されなかった場合、利用者は仲裁に訴えることができます。詳細については、Privacy Shield の Web サイト (<https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>) をご確認ください。

## 個人情報の収集および利用

利用者の皆様への高品質サービスの提供を実現するために、当社は、利用者に関する匿名情報および個人情報を収集し、保持する必要があります。「個人情報」とは、特定された個人または特定可能な個人の個人的状況や身体的状況に関するあらゆる情報を意味します。当社は、Virgin Pulse Activity Tracking Devices (Virgin Pulse が配布するハードウェアデバイスで、当社のサービスに接続可能) や、Biometric Tracking Kiosks (利用者の雇用先などに設置されるトラッキングステーション) などのソフトウェアおよび関連サービスの利用者による利用を通じて個人情報を収集するとともに、利用者が本 Web サイトおよびモバイルアプリケーションの利用に関連して提供する情報を (Cookie などの利用を通じて) 収集します。

利用者の個人情報には、以下の情報が含まれますが、これに限定されません。

- 利用者の雇用主から提供されるか、または利用者が本 Web サイトの利用者として登録する際、活動に関する情報または資料を本 Web サイトを通じてアップロードまたは送信する際、何らかの情報を請求する際に提供する利用者の氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号などの連絡先情報。
- 利用者のアカウントへのサインイン機能に関連する電子メールアドレス。
- 利用者のアカウントのプロフィールに関連する登録時の性別および年齢。
- 当社のソフトウェアおよび関連サービスの利用を通じて収集される利用者の健康、フィットネスおよび関連する活動に関する情報 (利用者のフィットネスデバイスからの技術情報を含む)。
- 利用者の活動 / チャレンジへの参加、および報奨の記録。
- 利用者がコメントやディスカッションに対する発言として投稿した情報。
- 利用者が本 Web サイトやそのコンテンツに関する問い合わせまたはコメントとして当社に送信した通信内容。

利用者には、いかなる場合も、いかなる個人情報も当社に提供する義務はありません。ただし、利用者が特定の情報を提供しないことを選択した場合、当社は、利用者に特定のサービスを提供できない場合があります。

当社は、利用者に次のようなサービスを提供する目的でのみ個人情報を利用します。

- 利用者の Virgin Pulse アカウントの管理。
- サインイン時の利用者の特定。
- プログラムの進捗の追跡、報奨の獲得資格の確認、利用者に役立つ可能性のある情報の提供。
- 当社のコンテンツやサービスの改善を目的とした、集計形式の匿名データに基づく本 Web サイトの利用状況と訪問者の分析（利用者層の調査を含む）、および利用者が当社に請求した情報の送信。

## プッシュ通知

当社は、製品内リマインダや通知をお届けするために、利用者のデバイスに随時プッシュ通知を送信します。このような配信を希望されない場合、ご利用のデバイスの設定をオフにしてください。

## 情報提供目的の電子メール

Virgin Pulse は、Virgin Pulse のプラットフォームやサービスに関する情報および特典を紹介する電子メールまたはニュースレターを利用者に送信することがあります。本 Web サイトの「my profile」セクションを更新するか、privacy@virginpulse.com に電子メールを送信することにより、このような配信をいつでも無料で停止することができます。

## その他の情報

利用者が本 Web サイトを訪問したときに、その他の情報が自動的に収集される場合があります。これには、利用者が使用しているインターネットブラウザまたはモバイルデバイスの種類、利用者の IP アドレス（インターネット上の利用者のデバイスを特定する固有のアドレス）、利用者のデバイスのオペレーティングシステムなどがあります。これらの情報は、当社の Web サーバーによって自動的に認識されます。当社は、利用者による当社サービスのアクセス場所に関する幅広く、非特定のな理解を得るため、トレンド分析、サイトの管理、サイトでのユーザーの移動追跡、当社のユーザーベース全体に関する人口統計情報を取得するため、またユーザーの好みに合わせた本 Web サイトのカスタマイズのためにこの情報を利用します。

## 情報共有

通常、当社は、利用者に提供するサービスを管理するために個人情報を利用および開示します。これには、取引の処理、要望への対応、データ分析、メンバーへの連絡など、当社が本 Web サイトを通じて提供するサービスを提供およびサポートする際に、当社に代わって業務を行い、当社を支援する代理人または請負業者に個人情報を開示することが含まれることがあります。当社は、利用者がこれに明示的に同意した場合に個人情報を開示することもあります。

加えて、当社は、利用者が参加する当社サービス、および利用者が参加する可能性のある、当社、利用者の雇用主または利用者の雇用主が契約する事業者による第三者が提供するウェルネスサービス（「第三者プロバイダ」）に関連し、以下の一般的な目的で個人情報を利用することがあります。

- (i) 健康リスク調査や第三者プロバイダが提供する関連するウェルネスサービスなど、当社のプラットフォームを通じて利用者が利用可能なサービスへの（x）登録、（y）これに関する体験の強化、および（z）これに関する教育の手配をするため。
- (ii) 当社サービスへの参加、および利用者の雇用主または利用者の雇用主と契約する事業者が提供する他の類似サービスへの参加に応じた適切な報奨を利用者が確実に受け取れるようにするため。
- (iii) 利用者が参加するプログラムの全体的な品質および効果を評価するため。
- (iv) 利用者の雇用主、または利用者の雇用主を代理する請負業者が提供する他のプログラムに関する利用者の参加資格を評価するため。

利用者が当社主催の健康チャレンジまたはコンテストに参加する場合、健康チャレンジもしくはコンテストの他の参加者または利用者の雇用主は、利用者の氏名および成績情報にアクセスすることができます。

本プライバシーポリシーに記載されている場合を除き、当社は、利用者の許可なくその個人情報を第三者に販売、貸与、提供することはありません。

利用者が一定の情報を利用可能にすることに明示的または黙示的に同意した本 Web サイトまたはモバイルアプリケーションで利用する場合を除き、当社が収集した個人情報のすべては、本プライバシーポリシーのその他条件に従い、可能な限り秘密に保持されます。さらに、当社の従業員および当社の Web サイトまたはモバイルアプリケーションに関連するサービスを提供する請負業者には、当社が保有するあらゆる個人情報の秘密性を尊重することが義務付けられています。当社が雇用するスタッフおよび請負業者は、当社に対しこれらのサービスを提供するために必要な場合に限り、利用者の個人情報を利用することが認められています。

当社が組織変更を行う場合または第三者に買収される場合、当社が利用者に関して保有する個人情報は、適用法に従って、この組織変更後の事業者または第三者に譲渡される

場合があります。利用者は、このような買収が行われる場合があること、および Virgin Pulse またはその資産の買収者が本プライバシーポリシーの規定に従って利用者の個人情報を引き続き利用できることに同意するものとします。

当社は、英国、オーストラリア、カナダ、シンガポールまたはスイスに所在する海外の受信者を含む当社の子会社に対し、利用者の個人情報を開示することがあります。

Virgin Pulse は、以下のいずれかに該当する場合、利用者の個人情報を開示する場合があります。(a) 開示する法的な権利または義務を有する場合（法律、裁判所命令、その他の司法手続きまたは行政手続きによって要求される場合など）。(b) 適用される法令、規則、規定に基づいて要求される場合。(c) 当社または他者の権利を保護または防御するため、あるいは違法行為の捜査または防止に協力するために開示が必要であると当社が真摯に判断した場合。

本 Web サイトでは、メンバーに掲示板やメッセージフォーラムを提供しています。これらの領域で開示された情報は、公開情報となる可能性があるため、これらを利用して個人情報を開示する場合は注意してください。

## アクセス

当社は、要請に応じ、当社による利用者の個人情報保有の有無に関する情報を提供します。利用者の個人情報に変更が生じる、情報に誤りがある、または更新する必要がある場合、利用者は、本 Web サイトの「プロフィール」セクションからいつでも修正、更新、変更することができます。当社サービスの利用を希望されない場合、当社のメンバーサービス部門までご連絡ください。ご要望については、30 日以内に対応いたします。

*カリフォルニア州在住の利用者:* California Civil Code Section 1798.83 では、カリフォルニア州にお住まいで、当社に「個人情報」(Section 1798.83 で定義する)を提供したサイト訪問者に対し、ダイレクトマーケティングを目的とした第三者に対する当該情報の開示に関するある一定の情報を求めることを認めています。カリフォルニア州にお住まいの場合は、Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701 まで書面でご連絡ください。

*カナダ在住の利用者:* カナダ国民は、法律で定められている場合を除き、Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701 まで書面で連絡することにより、Virgin Pulse が収集した自身の個人データにアクセスすることができます。当社が収集するご自身の個人情報が不完全または不正確と思われる場合

は、当社までご連絡ください。情報に誤りや漏れがないかを確認し、変更申請者の本人確認を行ってから情報を修正します。

## 匿名情報

当社は、個人情報の記録から、連絡先情報を削除することにより、または利用者を特定できる可能性のあるその他の情報を削除することにより、「匿名情報」記録を作成する場合があります。当社は、サービスを強化できるようにプログラムの利用パターンを分析するなどの社内目的で匿名情報を利用することがあります。当社は、適用法に従うことを条件に、当社の裁量において匿名情報を利用および開示する権利を留保します。たとえば、利用者の雇用主の要請に応じ、当社は、調査やプログラム分析を目的として、匿名情報を他のパートナー組織と共有することがあります。このようなパートナー組織の名前に関するお問い合わせは、随時受け付けています。匿名情報は、利用者層の変動、利用者の行動パターンとニーズ、およびメンバー向けプログラムの内容と品質を充実させるための情報を分析し、把握するために利用します。

利用者が Virgin Pulse プログラムのメンバーになっている場合、当社は、(a) 匿名情報を、匿名の集計形式または集団形式で利用者の雇用主と共有することがあり、また (b) 利用者の雇用主と共有するための匿名情報、および匿名情報に関連する分析情報を生成するために、個人情報を処理する第三者（以下「分析処理業者」）に対し、匿名の集計形式または集団形式で個人情報を提供することがあります。雇用主は、このような匿名情報を利用して、利用者を直接特定することはできません。雇用主は、プログラム全体の評価、および特典、プログラム、サービスの追加提供などの目的で、自己の裁量において匿名情報を利用することがあります。分析処理業者は、匿名情報生成サービスの提供、および一般的な分析情報を生成するための情報分析を目的とする場合を除き、個人情報を利用する独立した権利を有していません。このような分析処理業者の名前に関するお問い合わせは、随時受け付けております。

## Cookie

当社および当社のサービスプロバイダ、テクノロジーパートナーまたはその他第三者情報提供者は、Cookie、ビーコン、タグ、スクリプト、およびその他類似テクノロジーなどのテクノロジーを利用しています。これらのテクノロジーは、サイト管理、ユーザー総数の特定、調査を目的としたトラフィックパターンの測定、ユーザーがサイトを再訪問した際にユーザーの好み「記憶」されているようにするためのコンテンツのカスタマイズ、またより良いコンテンツ管理のために利用されます。

本 Web サイトでは、メンバーの本 Web サイトへのアクセスに関する情報を収集するために、Cookie やその他の類似テクノロジーも利用しています。

Cookie は、利用者に関する情報を保存し、場合によっては追跡するために、Web サイトから利用者のデバイスに送信される固有の参照コードを含んだ情報です。本 Web サ

イトで利用されている一部の Cookie は、利用者が本 Web サイトに接続している間だけ存続し、ブラウザを閉じると失効します。その他の Cookie は、利用者の再訪問時に利用者を特定するために利用され、より長期間存続します。

Cookie の利用目的は、以下のとおりです。

- 利用者が本 Web サイトを以前に利用したことを記憶するため。これにより、当社は、ユニークビジター数を特定し、処理能力を管理することができます。
- 利用者が本 Web サイト内をよりすばやく簡単に移動できるようにするため。
- 利用者が本 Web サイト内でページ移動する場合にログインセッションを記憶するため。
- 利用者の設定を保存するため。
- 本 Web サイトのコンテンツの一部をカスタマイズして、利用者の目標や獲得ポイントなどを反映するため。
- 当社が本 Web サイトおよびコンテンツを改善できるように本 Web サイトの利用状況に関する統計情報を収集するため。

本 Web サイトで利用されている Cookie には、当社が設定するものと、当社に代わってサービスを提供する第三者が設定するものがあります。

大部分のコンピュータおよび一部のモバイルデバイスのブラウザは、Cookie を自動的に許可しますが、利用者は、ブラウザの設定を変更することで、これを拒否したり、Cookie が設定されるごとに通知を受けたりすることができます。Cookie についての詳細を確認するには、[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) にアクセスしてください。Cookie に関する詳細情報や、異なる種類のブラウザを使用して Cookie をブロックする方法などが掲載されています。Cookie をブロックまたは削除すると、本 Web サイトを十分に活用できなくなる場合があります。

下の表では、本 Web サイトを通じて発行される Cookie に関する詳細情報を提供しています。

カテゴリ:	ベンダー:	目的:	オンラインの場所:
パフォーマンス:	CloudFlare	Cloudflare グローバル CDN ネットワークから静的コンテンツを安全に配信するため。	当社 Web サイトの全ページ
	New Relic	当社がサイトのパフォーマンスを測定できるようにするため。	当社 Web サイトの全ページ
	Google Analytics	訪問者の行動および操作に関する情報を提供するため。これにより、当社は、訪問者のサイト利用方法を把握することができるため、オンラインおよびオフラインの両方で適切に訪問者とコミュニケーションをとることができます。	当社の Web サイトおよびモバイルアプリの全ページ。
	Critticism	当社が Critticism.com を通じてモバイルアプリのエラー情報を収集できるようにするため。	当社のモバイルアプリの全ページ。
	Inspectlet	当社がメンバーの Web サイト訪問を追跡し、ヒートマップを作成できるようにするため。	Virgin Pulse のプラットフォームの全ページ



機能:	Filepicker.io	本 Web サイトに写真ファイルをアップロードする機能を利用者に提供できるようにするため。	当社 Web サイトの全ページ
	Zendesk	当社のオンラインのカスタマーサービス代理人のいずれかに電子メールまたはチャットを送信することを利用者に提案できるようにするため。	当社 Web サイトの全ページ
	Walk Me	メンバーが Web ページのチュートリアルを作成するために使用し、使用方法について説明するツール	当社 Web サイトの全ページ
	Pusher	当社がメンバーのためにリアルタイムでのチャットおよび通知システムを作成できるようにするためのツール	当社 Web サイトおよびモバイルアプリの全ページ。
	Virgin Pulse	言語設定など、ユーザー体験を維持できるように複数の Cookie を利用。	当社の Web サイトおよびモバイルアプリの全ページ。
ターゲティング:	Bizographics	マーケティングキャンペーンの成果を追跡し、第三者の Web サイトで利用者を認識するため、およびマーケ	Virgin Pulse Web サイトのさまざまな場所。

		ディングメッセージの関連性を可能な限り高めるためにパートナーが利用。	
	Localytics	当社が動作を追跡し、当社のメンバーにマーケティングメッセージや取り組みに関するメッセージを送信できるようにするため。	当社 Web サイトおよびモバイルアプリの全ページ。

## モバイル分析

当社は、利用者の電話のモバイルソフトウェアの機能をより把握できるよう、モバイル分析ソフトウェアを利用してします。このソフトウェアは、利用者によるアプリケーションの利用頻度、アプリケーション内で起こるイベント、全体的な利用状況、メトリックス、成果データ、クラッシュレポート、およびアプリケーションのダウンロード元などの情報を記録することがあります。当社は、分析ソフトウェアに保存した情報と、利用者がモバイルアプリケーション内で提示した個人を特定できる情報とを関連付けることはありません。

## 第三者のサイト

Virgin Pulse の Web サイトおよびモバイルアプリケーションには、Virgin Pulse が所有・管理していない他の Web サイトへのリンクが含まれている場合があります。このようなリンクは、利用者の便宜のために提供されるものであり、当社がこの Web サイトまたはコンテンツを推奨していることを示すものではありません。当社は、このような他の Web サイトに適用されるプライバシーポリシーや、表示されているコンテンツについて、管理権限を有しておらず、責任を負いません。利用者がこのようなサイトのいずれかに個人情報を提示した場合、この情報には、サイトそれぞれのプライバシーポリシーが適用されます。当社は、訪問する Web サイトのプライバシーポリシーをよくお読みになることをお勧めします。

## セキュリティ

Virgin Pulse は、物理面、電子面、および管理面の適切な手続きに従って、利用者の個人情報を安全に保護しています。しかしながら、Virgin Pulse を含む、いかなる会社も、個人情報に関するセキュリティリスクを完全に排除することはできません。当社

が実施しているセキュリティ対策には、利用者が選択したパスワードとユーザー名を要求するログインプロセス、当社のホストサーバーを保護するファイアウォールなどがあります。Virgin Pulse は、利用者のユーザー名を個人情報の一部として保持していますが、この情報を他者と共有することはありません。パスワードとユーザー名を秘密にし、無権限者から安全に保護することは、利用者の責任であり、利用者のアカウント名で起こるあらゆる活動の責任は利用者が負います。

利用者がコンピュータを共有している場合や公共の場所でコンピュータを使用している場合は、他者が個人情報にアクセスできないように、Web サイトの利用が終了したらブラウザを閉じるようにしてください。

### **データの保管およびデータ保護に関するコンプライアンス**

利用者のデータは、米国にある Amazon Web Services のデータセンターで、Virgin Pulse によって処理および保管されます。したがって、利用者のデータには、米国の法律が適用され、米国の政府、裁判所、法執行機関および規制機関が利用者のデータにアクセスできる場合があります。米国で定められているデータ保護の水準は、欧州連合域内で定められている水準より低いものです。当社は、個人情報の安全な保管を保証する措置を講じます。当社は特に、US Data Protection Acts および適用される Data Protection Acts within the EU を遵守しています。

### **アカウントの削除**

利用者のメンバーシップが何らかの理由で終了した場合、当社は、利用者の連絡先情報を削除します。そのため、当社のデータベースには、匿名情報のみが保持されます。ただし、法律上または料金請求上の理由で当社が個人情報を保管しなければならない場合は、この限りではありません。

### **利用者の権利**

利用者は、当社が利用者に関して保持するすべての情報のコピーに対し、データ保護法に基づく法律上の権利を有しています。当社は、請求を受けた場合、利用者にとってこの情報のコピーを提供します。また、利用者は、この情報の誤りを訂正する権利も有しています。前述のとおり、利用者は、ダイレクトマーケティング目的の個人情報の利用を拒否する権利を有しています。

### **本プライバシーポリシーの変更**

本プライバシーポリシーは、随時変更されることがあります。プライバシーポリシーを改訂する場合、当社は、Virgin Pulse の Web サイトに改訂版を掲載します。本プライバシーポリシーに重大な変更がある場合、当社は、利用者から提供を受けた最新の電子

メールアドレスに電子メールを送信します。修正後のプライバシーポリシーは、既存メンバー向けに掲載してから 7 暦日後に効力を生じます。

本プライバシーポリシーの変更は、変更前に収集された個人情報の利用または開示に影響する場合があります。このような変更に同意できない場合、利用者は、Virgin Pulse のメンバーシップの終了を希望する旨を、変更の発効日前に当社に通知する必要があります。このような変更の通知後に、当社のサービスを引き続き利用することにより、利用者は、このような変更に同意し、これを受け入れたものとみなされます。

## 連絡先

本プライバシーポリシーに関するご質問やご意見、個人データに関する請求は、[privacy@virginpulse.com](mailto:privacy@virginpulse.com) 宛での電子メール、または本 Web サイトの「contact us」セクションからお寄せください。また、下記住所までご連絡いただくこともできます。

The Privacy Officer  
Virgin Pulse, Inc.  
492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701, United States

改訂日: 2017 年 4 月