

Политика конфиденциальности и использования Cookies

Virgin Pulse, Inc. (далее — «Virgin Pulse» или «мы» в соответствующих падежных формах) придерживается принципов защиты конфиденциальности вашей информации. Политика конфиденциальности и использования Cookies («Политика конфиденциальности») определяет порядок нашей работы с Персональными данными, которые мы собираем на добровольной основе при предоставлении услуг и доступа к ресурсам через веб-сайт или мобильные приложения («Услуги»), и меры, которые вы можете реализовать для защиты своей информации.

Темы, которые будут рассмотрены в настоящей Политике конфиденциальности:

Сбор и использование Персональных данных

Push-уведомления

Информационные сообщения электронной почты

Дополнительная информация

Передача информации

Доступ

Анонимная информация

Файлы Cookies

Безопасность

Правила хранения и защиты данных

Удаление учетной записи

Внешние ссылки

Ваши права

Изменения Политики конфиденциальности

Обратная связь

Privacy Shield

Virgin Pulse является сертифицированным участником программы EU-U.S. Privacy Shield Framework. Virgin Pulse, соблюдая правила программы Privacy Shield Framework, обязана предоставлять все персональные данные, полученные из государств-членов Европейского союза (далее — «ЕС»). Узнайте больше о программе Privacy Shield Framework на странице U.S. Department of Commerce's Privacy Shield List по адресу

<https://www.privacyshield.gov/list>.

Virgin Pulse несет ответственность за обработку получаемых персональных данных в соответствии с требованиями программы Privacy Shield Framework и их передачу третьим лицам, действующим от имени компании. Virgin Pulse соблюдает правила Privacy Shield Principles при передаче всех персональных данных из стран ЕС, включая дальнейшую передачу положений об ответственности.

В отношении личных данных, полученных или переданных в соответствии с программой Privacy Shield Framework, деятельность Virgin Pulse регулируется нормативными правоприменительными полномочиями U.S. Federal Trade Commission. В некоторых ситуациях от Virgin Pulse может потребоваться разглашение персональных данных по

правомерному запросу от органов государственной власти, в том числе в целях обеспечения национальной безопасности или по требованию правоохранительных органов.

В случае нерешенного вопроса по поводу конфиденциальности или использованию данных, обратитесь к независимому специалисту по урегулированию споров, действующему на территории США (бесплатно) по адресу <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

При определенных обстоятельствах, подробно описанных на веб-сайте программы Privacy Shield, по адресу <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, вы можете обратиться в третейский суд, если альтернативные процедуры урегулирования споров не принесли результата.

Сбор и использование Персональных данных

Чтобы мы могли предоставлять вам качественные услуги, нам необходимо собирать ваши анонимные и Персональные данные. «Персональные данные» — это любые сведения личного или финансового характера конкретного лица либо позволяющие идентифицировать такое лицо. Сбор Персональных данных может быть осуществлен при использовании вами Программного обеспечения и сопутствующих услуг, в частности Virgin Pulse Activity Tracking Devices (аппаратные устройства, реализуемые Virgin Pulse, к которым подключаются наши услуги), Biometric Tracking Kiosks (станции наблюдения, расположенные, например, у вашего работодателя), и при получении нами (например, с помощью cookies) информации о том, как вы используете веб-сайт и мобильные приложения.

Персональные данные включают, помимо прочего, следующее:

- контактная информация, например имя, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, предоставленные вашим работодателем, или информация, которую вы сообщаете при регистрации на веб-сайте в качестве пользователя, при загрузке или передаче информации о своей активности или любых других материалов с помощью веб-сайта либо при запросе информации;
- адрес электронной почты, используемый при входе в систему;
- пол и возраст — при регистрации и в качестве информации, указываемой в профиле;
- информация, собранная посредством нашего программного обеспечения и сопутствующих услуг о вашем здоровье, самочувствии и активности, в т.ч. информация, поступившая с вашего устройства для фитнеса;
- сведения о вашем участии в тех или иных мероприятиях или о соревнованиях и вознаграждениях;
- информация, размещаемая в форме комментариев или ответов в обсуждениях; и
- сообщения в наш адрес для проведения опросов или размещения комментариев по поводу использования веб-сайта или его материалов.

Вы не обязаны предоставлять нам какие-либо Персональные данные. Однако в случае отказа от предоставления определенной информации мы не сможем оказать вам некоторые услуги.

Мы обязуемся использовать Персональные данные только для предоставления услуг, включая:

- администрирование вашей учетной записи;
- вашу идентификацию при входе в систему;
- отслеживание вашего прогресса, определение доступности тех или иных вознаграждений, а также предоставление необходимой вам информации;
- анализ накопленной информации в обезличенной форме об использовании веб-сайта и о количестве посетителей сайта для улучшения материалов сайта и услуг; такой анализ включает также изучение демографических сведений; и отправку запрошенной вами информации в ваш адрес.

Push-уведомления

Периодически вы можете получать от нас напоминания и оповещения посредством push-уведомлений. Если вы больше не хотите получать такие информационные сообщения, вы можете отключить их на в настройках вашего устройства.

Информационные сообщения электронной почты

Virgin Pulse может отправлять электронные рассылки или информационно-рекламные сообщения и предложения, связанные с сервисами и платформой Virgin Pulse. Вы можете отказаться от таких сообщений бесплатно в любой момент путем обновления раздела «Мой профиль» на веб-сайте, либо отправив электронное сообщение на адрес privacy@virginpulse.com.

Дополнительная информация

При посещении вами веб-сайта может производиться автоматический сбор информации, например сведений о типе браузера или мобильного устройства, ваш IP-адреса (уникальный адрес, позволяющий идентифицировать ваше устройство в сети Интернет) и сведений об операционной системе используемого устройства — эти данные автоматически распознаются нашим веб-сервером. Мы используем эту информацию, чтобы получить широкое, неконкретизированное представление о местоположении, из которого вы получаете доступ к нашим услугам, анализировать тенденции, управлять веб-сайтом, отслеживать действия пользователей на веб-сайте, собирать демографические данные о базе наших пользователей и персонализировать веб-сайт в соответствии с предпочтениями пользователей.

Передача информации

В целом, ваши Персональные данные используются и раскрываются для управления нашими услугами в процессе их предоставления вам, в некоторых случаях мы сообщаем Персональные данные нашим агентам или контрагентам, действующим от нашего имени и содействующим в предоставлении и поддержке услуг, которые мы предлагаем посредством веб-сайта; это касается и обработки транзакций, выполнения запросов, анализа данных или помощи нам в установлении связи с пользователями. Кроме того, мы можем разглашать информацию о вас, если вы дали прямое на то согласие.

Мы также вправе использовать Персональные данные, ставшие известными в связи с использованием наших услуг и потенциальным использованием оздоровительных услуг, предоставляемых третьими лицами («Сторонние поставщики»), которые могут быть предложены вам нами, вашим работодателем или партнерами вашего работодателя, в следующих целях:

- (i) для координации (x) регистрации, (y) улучшения качества и (z) осведомленности об услугах, доступных на нашей платформе, таких как процедуры оценки здоровья или любая другая оздоровительная услуга, предоставленная Сторонним поставщиком;
- (ii) для обеспечения контроля за справедливым назначением вознаграждений за использование услуг и других сервисов, предлагаемых работодателем или его партнерами;
- (iii) для общей оценки качества и эффективности программ, в которых вы принимаете участие; и
- (iv) для оценки возможности вашего участия в других программах вашего работодателя или партнеров, действующих от его лица.

Если вы участвуете в программе по оздоровлению или спонсируемых нами соревнованиях, вам следует знать, что ваше имя и информация о результатах будет доступна другим участникам этих же программ и вашему работодателю.

За исключением случаев, оговоренных в Политике конфиденциальности, мы не вправе продавать, передавать в возмездное пользование или делать доступными ваши Персональные данные третьим лицам без вашего разрешения.

Помимо случаев, когда вы при использовании веб-сайта или мобильных приложений в явном или неявном виде даете согласие на предоставление определенной информации, мы соблюдаем конфиденциальность всех собираемых нами Персональных данных по мере наших возможностей, руководствуясь Политикой конфиденциальности. Кроме того, наши сотрудники и подрядчики, которые предоставляют услуги, связанные с нашим веб-сайтом или мобильными приложениями, обязаны соблюдать конфиденциальность хранящихся у нас Персональных данных. Наш персонал и подрядчики имеют право использовать ваши Персональные данные только в случае необходимости предоставления нам таких услуг.

В случае реорганизации или продажи компании третьим лицам любые Персональные данные передаются реорганизованной компании или соответствующему третьему лицу в

соответствии с законом. Вы соглашаетесь с тем, что в случае такой реорганизации путем поглощения Virgin Pulse новый собственник компании или ее активов вправе продолжить использовать ваши Персональные данные в порядке, установленном в Политике конфиденциальности.

Мы можем передавать ваши Персональные данные нашим дочерним компании, включая зарубежные компании, находящиеся в Великобритании, Австралии, Канаде, Сингапуре или Швейцарии.

Virgin Pulse вправе раскрыть Персональные данные (а) если на нее законом возложена такая обязанность или предоставлено такое право (например, если этого требует закон или судебное предписание или иной судебный или административный акт), (б) если это требуется в соответствии с любыми другими применимыми законами, нормативными правовыми актами, правилами, и (в) если мы добросовестно полагаем, что раскрытие информации необходимо для защиты наших прав или прав других лиц при расследовании или предупреждении незаконной деятельности.

На веб-сайте предусмотрена доска объявлений и форумы для пользователей. Любая сообщаемая в этих разделах информация может стать публичной, и вы должны проявлять осторожность, сообщая свои Персональные данные при использовании этих сервисов.

Доступ

По запросу мы предоставим вам информацию о том, имеются ли у нас ваши Персональные данные. Вы в любое время можете изменить, обновить или исправить свои Персональные данные, если они неточны либо устарели. Для этого воспользуйтесь разделом веб-сайта «Мой профиль». Если вас больше не интересуют наши услуги, свяжитесь с нашим отделом по обслуживанию клиентов. Мы ответим на ваш запрос в течение 30 дней.

Для пользователей из штата Калифорния: California Civil Code Section 1798.83 дает право посетителям Веб-сайта, проживающим в штате Калифорния и предоставившим нам свои «Персональные данные» (в соответствии с определением термина, приведенным в Section 1798.83), запрашивать определенную информацию о разглашении ее третьим лицам для целей прямого маркетинга. Если вы являетесь жителем штата Калифорния, вы можете связаться с нами, обратившись по адресу Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701.

Для пользователей из Канады: за исключением случаев, предусмотренных законом, граждане Канады имеют право получить доступ к своим Персональным данным, собранным Virgin Pulse, обратившись по адресу: Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701. Если вы считаете, что ваши Персональные

данные, собранные нами, неполны или неточны, свяжитесь с нами, и мы изменим информацию после подтверждения ошибки или неточности, а также личности человека, запросившего изменение.

Анонимная информация

Мы вправе формировать массив «Анонимной информации», получаемый из накопленных Персональных данных путем исключения контактной информации или исключения любой другой информации, которая позволит соотнести данные из массива Анонимной информации с вами. Мы можем использовать Анонимную информацию для внутренних целей, например для анализа характера использования программы, что в дальнейшем позволит ее улучшить. За нами сохраняется право по нашему усмотрению (в соответствии с законом) использовать и разглашать Анонимную информацию для определенных целей. Например, мы вправе сообщать Анонимную информацию другим партнерским организациям для проведения исследований и анализа программы по запросу от вашего работодателя. Вы имеете право узнавать у нас названия таких организаций. Анонимная информация используется для анализа и понимания демографических тенденций, особенностей использования сервисов пользователями и их пожеланий, а также информации, которая позволит обогатить содержание и улучшить качество наших программ.

Если вы являетесь участником программы Virgin Pulse, мы можем (а) делиться Анонимной информацией с вашим работодателем, передавая ее в форме обобщенной обезличенной информации или в групповом формате, и (б) предоставлять ваши Персональные данные в обезличенной обобщенной форме или в групповом формате третьим лицам («Поставщикам услуг аналитики»), которые обрабатывают Персональные данные для формирования Анонимной информации и связанных с ней аналитических сведений, которые передаются вашему работодателю. С помощью Анонимной информации работодатель не сможет идентифицировать вашу личность. Работодатель вправе использовать Анонимную информацию по своему усмотрению, в т.ч. для оценки программы в целом, а также предоставления дополнительных бонусов, программ, услуг. Поставщики услуг аналитики не обладают какими-либо правами на использование ваших Персональных данных в других целях, помимо формирования базы Анонимной информации и анализа информации в целях получения общих аналитических информационных результатов. Вы имеете право узнавать у нас названия таких Поставщиков услуг аналитики.

Файлы Cookies

Технические средства, такие как файлы cookies, маяки, метки, скрипты и другие подобные технологии используются нами и нашими поставщиками услуг, техническими партнерами или другими третьими лицами. Эти технические средства используются для администрирования веб-сайта, определения общего числа пользователей, измерения тенденций трафика, персонализации или адаптации контента в соответствии с предпочтениями пользователей посредством их «запоминания» при повторном посещении, а также для оптимизации управления контентом.

Веб-сайт использует файлы cookies и схожие технологии для сбора информации о доступе пользователей к сайту.

Файлы cookies представляют собой небольшие фрагменты информации, содержащие уникальные идентификационные коды, передаваемые веб-сайтом на ваше устройство для записи и иногда для отслеживания информации о вас. Некоторые файлы cookies, используемые веб-сайтом, хранятся только в течение сессии и удаляются после закрытия браузера. Другие файлы cookies используются, чтобы запомнить вас при повторном посещении веб-сайта, и сохраняются.

Мы используем файлы cookies:

- чтобы сохранить информацию о том, что вы уже посещали веб-сайт; это означает, что мы можем определить количество уникальных пользователей ресурса и мы можем отрегулировать производительность сайта;
- чтобы ваша навигация по сайту стала быстрее и удобней;
- чтобы сохранять ваше присутствие в системе при перемещении между страницами веб-сайта;
- чтобы сохранить ваши персональные настройки и предпочтения;
- чтобы настроить элементы веб-сайта для отображения ваших целей и вознаграждений; а также
- чтобы собирать статистическую информацию о характере использования веб-сайта, что позволит улучшить сайт и его содержание.

Некоторые файлы cookies, которые используются на веб-сайте, генерируются нами, другие — сторонними поставщиками, предоставляющими услуги от нашего имени.

Большинство браузеров для ПК и мобильных устройств автоматически принимают файлы cookies, но при желании вы можете изменить настройки браузера для блокирования приема или уведомления вас каждый раз о направлении cookie на устройство. Чтобы узнать больше о файлах cookies, посетите веб-сайт www.allaboutcookies.org. Здесь вы найдете дополнительную полезную информацию о файлах cookies и возможности их блокирования в разных типах браузеров. Обращаем внимание, что при блокировании или удалении файлов cookies вы не сможете воспользоваться в полной мере всеми возможностями веб-сайта.

В таблице приведена более подробная информация об отдельных типах файлов cookies, используемых веб-сайтом.

Категория:	Поставщик:	Назначение:	Где встречаются:
Производительные:	CloudFlare	Для безопасной доставки статического содержимого из глобальной сети доставки контента Cloudflare	Все страницы веб-сайта
	New Relic	Позволяет измерить производительность сайта	Все страницы веб-сайта
	Google Analytics	Анализ поведения пользователей, что позволяет определить характер взаимодействия пользователей с сайтом, это, в свою очередь, дает нам возможность избрать оптимальный способ связи с ними, как онлайн, так и оффлайн.	Все страницы веб-сайта и мобильное приложение.
	Crittercism	Позволяет собрать информацию об ошибках мобильного приложения через Crittercism.com	Все страницы мобильного приложения
	Inspectlet	Позволяет отслеживать передвижения пользователей на веб-	Все страницы платформы Virgin Pulse

		сайте и создавать карты посещений	
Функциональные:	Filepicker.io	Предлагает пользователям возможность загрузки фотографий на веб-сайт	Все страницы веб-сайта
	Zendesk	Предлагает пользователям возможность отправки сообщения электронной почты или сообщения в чате в режиме онлайн сотрудникам службы по работе с клиентами.	Все страницы веб-сайта
	Walk Me	Инструмент, используемый для создания веб-страниц с руководствами для участников и объяснением принципов использования	Все страницы веб-сайта
	Pusher	Инструмент, который позволяет нам создавать чат в реальном времени и систему уведомлений для участников	Все страницы нашего веб-сайта и мобильного приложения
	Virgin Pulse	Ряд файлов cookies, которые сохраняют пользовательские	Все страницы наших веб-сайтов и

		настройки, например выбор языка	мобильное приложение
Целевые:	Bizographics	Файлы cookies, которые используются партнерской организацией для отслеживания эффективности рекламных кампаний и узнавания вас на сторонних сайтах, чтобы убедиться, что рекламные сообщения в максимальной степени актуальны для вас.	Различные страницы и разделы веб- сайта Virgin Pulse.
	Localytics	Позволяет нам отслеживать действия и отправлять участникам рекламные сообщения	Все страницы веб-сайта и мобильные приложения

Анализ мобильных приложений

Мы используем программное обеспечение для анализа мобильных приложений, чтобы получать данные о работе нашего мобильного приложения на вашем устройстве. Данное программное обеспечение может сохранять сведения о том, как часто используется приложение, событиях, происходящих в приложении, данные об общем использовании и показателях производительности, отчеты о сбоях, и данные о том, откуда было загружено приложение. Мы не связываем сведения, сохраняемые аналитическим программным обеспечением, с какой-либо персонально идентифицируемой информацией, которую вы передаете при помощи мобильного приложения.

Ссылки на сайты третьих лиц

На веб-сайте и в мобильных приложениях Virgin Pulse могут содержаться ссылки на другие сайты, которые не принадлежат и не подконтрольны Virgin Pulse. Ссылки на эти сайты предоставлены исключительно для вашего удобства и не означают какой-либо поддержки названных сайтов со стороны Virgin Pulse. Мы не влияем и не отвечаем за политику конфиденциальности этих веб-сайтов или размещенные на них материалы. Если

вы предоставляете Персональные данные любому из этих сайтов, ваша информация регулируется их собственными политиками конфиденциальности. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с политиками конфиденциальности веб-сайтов, которые вы посещаете.

Безопасность

Virgin Pulse прибегает к разумным мерам физической и электронной защиты ваших Персональных данных в целях их охраны. Однако в настоящее время не существует компаний (это относится и к Virgin Pulse), которые могут гарантировать абсолютную защиту Персональных данных от возможных рисков. Одной из мер безопасности является использование имени пользователя и пароля, которые вы выбираете, и защита сервера с помощью межсетевых экранов. Virgin Pulse сохраняет ваше имя пользователя как часть Персональных данных, но никому не сообщает эти данные. Обратите внимание, что вы несете ответственность за соблюдение конфиденциальности пароля и имени пользователя и их защиту от посторонних лиц, а также за любые действия, которые осуществляются под вашей учетной записью.

Если вы используете чужой или общедоступный компьютер, после завершения сессии рекомендуем закрывать браузер во избежание доступа других лиц к вашим Персональным данным.

Правила хранения и защиты данных

Ваши данные обрабатываются и хранятся Virgin Pulse в центрах обработки данных Amazon Web Services, расположенных в Соединенных Штатах Америки, и, соответственно, на них могут распространяться законы США, и к ним могут получать доступ Правительство США, суды, другие правоохранительные и контролирующие органы США. Стандарты защиты персональных данных в США ниже стандартов, принятых в Европейском Союзе. Мы обязуемся хранить ваши Персональные данные в безопасности, мы соблюдаем законы US Data Protection Acts и применимые законы Data Protection Acts within the EU.

Удаление учетной записи

При прекращении участия в программе, вне зависимости от причины, мы удалим ваши контактные данные, и, соответственно, в наших базах данных останется лишь Анонимная информация. Это не распространяется на случаи, когда мы должны хранить ваши Персональные данные в деловых целях или из юридических соображений.

Ваши права

В соответствии с законом о защите персональных данных вы имеете право на получение копии всей хранимой о вас информации. Копия предоставляется по запросу. Вы вправе исправить любые неточные сведения в этой информации. Как упоминалось выше, вы

имеете право запретить использование ваших Персональных данных для целей прямого маркетинга.

Изменения Политики конфиденциальности

В настоящую Политику конфиденциальности периодически могут вноситься изменения. Все последующие версии в новой редакции будут размещены на веб-сайте Virgin Pulse. В случае существенного изменения некоторых условий мы направим вам сообщение на последний известный нам адрес вашей электронной почты. Все изменения, внесенные в Политику конфиденциальности, начинают действовать для существующих пользователей по истечении 7 (семи) дней с даты опубликования.

Изменения Политики конфиденциальности могут распространять свое действие на порядок использования или передачи ваших Персональных данных, собранных до даты введения изменений. Если вы не согласны с любыми изменениями, вы должны уведомить нас до начала их действия о том, что вы прекращаете свое участие. Продолжение использования наших услуг после уведомления об изменениях означает ваше одобрение и принятие.

Обратная связь

Все вопросы, сомнения или комментарии относительно Политики конфиденциальности либо запросы по поводу Персональных данных направляйте по адресу privacy@virginpulse.com или через раздел contact us на веб-сайте. Вы также можете связаться с нами по адресу:

The Privacy Officer
Virgin Pulse, Inc.
492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701, United States

Дата редакции: апрель 2017 года