

Integritets- och cookiepolicy

Virgin Pulse, Inc. (nedan kallat Virgin Pulse, vi, oss, vår(t)/våra) vill på all sätt skydda din integritet. I den här integritets- och cookiepolicyn (nedan kallad integritetspolicyn) förklaras de datarutiner vi har för personuppgifter som vi samlar in om dig, alla uppgivna helt frivilligt, i anslutning till våra resurser och tjänster på webbplatsen och i mobilapparna (nedan kallat tjänster/-na) och vad du kan göra för att skydda uppgifterna.

Följande ämnen tas upp i integritetspolicyn

- Insamling och användning av personuppgifter
- Pushmeddelanden
- Information via e-post
- Annan information
- Vidarebefordran av uppgifter
- Åtkomst
- Anonyma uppgifter
- Cookiefiler
- Säkerhet
- Datalagrings- och dataskyddslag
- Avslutande av konto
- Externa länkar
- Dina rättigheter
- Ändringar av integritetspolicyn
- Kontakt med oss

Privacy Shield

Virgin Pulse har anslutit sig till och certifierat sig i enlighet med EU-U.S. Privacy Shield Framework. Virgin Pulse behandlar alla personuppgifter som företaget får in från EU-länder i enlighet med Privacy Shield Framework och principerna i den. Om du vill läsa mer om Privacy Shield Framework finns kan du besöka U.S. Department of Commerce's Privacy Shield List på <https://www.privacyshield.gov/list>.

Virgin Pulse ansvarar för behandlingen av de personuppgifter som företaget får in, och uppgifterna får samma skydd som inom ramen för Privacy Shield Framework även om de överförs till en tredje part som agerar som agent för Virgin Pulse. Virgin Pulse följer Privacy Shield Principles vid all vidareöverföring av personuppgifter från EU, även bestämmelserna om ansvar vid vidareöverföring.

När det gäller personuppgifter som Virgin Pulse får eller överför inom ramen för Privacy Shield Framework kan Virgin Pulse ställas till svars av USA:s federala konkurrensmyndighet, U.S. Federal Trade Commission. I vissa fall kan Virgin Pulse tvingas lämna ut personuppgifter om företaget får en lagstadgad begäran om det från myndigheter. Det kan vara i fall som rör sådant som rikets säkerhet eller brottsbekämpning.

Om det fortfarande finns något som du undrar över eller som vi inte har tagit upp i tillräcklig utsträckning är du välkommen att kontakta vårt utomstående tvistlösningsorgan i USA (kostnadsfritt) på <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Under vissa förutsättningar, som finns beskrivna på webbplatsen om Privacy Shield på <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, kan du få din sak prövad genom ett bindande skiljedomsförfarande i de fall då ingen av de andra tvistlösningsmekanismerna har gett något resultat.

Insamling och användning av personuppgifter

För att vi ska kunna ge dig tjänster av bra kvalitet måste vi samla in anonyma uppgifter och personuppgifter om dig. Med personuppgifter menas alla uppgifter om en identifierad eller identifierbar persons personliga eller faktiska omständigheter. Vi samlar in personuppgifter genom din användning av programvaran och tillhörande tjänster, till exempel Virgin Pulse-enheter för aktivitetsmätning, Virgin Pulse Activity Tracking Devices, (maskinvara som du får av Virgin Pulse och som kan kopplas ihop med våra tjänster), de biometriska registreringsstationerna, Biometric Tracking Kiosks (som kan finnas till exempel på din arbetsplats), och uppgifter om hur du använder vår webbplats och våra mobilappar (till exempel genom cookiefiler).

Personuppgifter kan bland annat vara följande:

- Kontaktuppgifter, som namn, adress, e-postadress och telefonnummer som vi får av din arbetsgivare eller som du uppger när du registrerar dig som användare på webbplatsen eller när du lägger upp eller skickar in aktivitetsuppgifter eller annat material via webbplatsen eller när du efterfrågar någon typ av information.
- Din e-postadress när du loggar in med utomstående konto.
- Kön och ålder när du skriver in dig och från din kontoprofil.
- Uppgifter om din hälsa, träning och liknande, inklusive tekniska uppgifter från din aktivitetsmätare, som samlats in genom din användning av programvaran och tillhörande tjänster.
- Uppgifter om ditt deltagande i aktiviteter och utmaningar och dina belöningar.
- Uppgifter som du uppger i kommentarer eller inlägg i diskussioner.
- Information som du uppger när du skickar frågor eller kommentarer om webbplatsen och innehållet på den till oss.

Det finns inga krav på att du måste uppge personuppgifter till oss. Om du vill undanhålla vissa uppgifter kan det dock hända att vi inte kan utföra vissa av tjänsterna för dig.

Vi använder dina personuppgifter endast för att utföra tjänster för dig, till exempel för att

- administrera ditt konto hos oss,
- identifiera dig när du loggar in,
- registrera hur det går för dig i programmet, avgöra om du har rätt att få en belöning, liksom för att ge dig information som vi tror du tycker är intressant, samt

- analysera anonyma, aggregerade data, till exempel demografiska uppgifter om våra användare, om hur vår webbplats används och vilka som besöker den så att vi kan förbättra innehållet och tjänsterna samt för att skicka information som du har bett oss skicka.

Pushmeddelanden

Vi skickar ibland pushmeddelanden genom din mätare. Det kan röra sig om påminnelser och information. Om du inte vill ha den här typen av meddelanden kan du stänga av funktionen direkt i mätaren.

Information via e-post

Virgin Pulse kan skicka e-post eller nyhetsbrev till dig med information och erbjudanden om Virgin Pulse plattform och tjänster. Du kan när som helst kostnadsfritt meddela oss att du inte vill ha den här typen av meddelanden genom att ändra uppgifterna i din profil på webbplatsen eller genom att skicka e-post till privacy@virginpulse.com.

Annan information

När du besöker vår webbplats kan vi automatiskt samla in annan information, som vilken typ av webbläsare eller mobil enhet som används, din IP-adress (den unika adressen till just din enhet på internet) och operativsystemet på enheten som känns igen automatiskt av vår webbserver. Vi använder den här typen av information för att få en bred, allmän förståelse för var i världen våra användare befinner sig när de använder våra tjänster, för att analysera trender, administrera webbplatsen, se hur användarna navigerar runt på webbplatsen och för att samla in demografiska uppgifter om våra användare generellt, samt för att anpassa sidan enligt varje enskild användares val.

Vidarebefordran av uppgifter

I allmänhet använder och vidarebefordrar vi dina personuppgifter för att kunna administrera våra tjänster till dig. Det kan vid vissa tillfällen innebära att vi vidarebefordrar dina personuppgifter till agenter eller underleverantörer som arbetar för oss och hjälper oss att tillhandahålla tjänsterna vi erbjuder genom webbplatsen. De kan hjälpa oss med sådant som transaktioner, förfrågningar, dataanalys eller kommunikation med våra medlemmar. Vi kan även vidarebefordra dina personuppgifter om du uttryckligen har gett oss tillåtelse till det.

Därutöver kan vi använda dina personuppgifter i samband med ditt deltagande i våra tjänster och eventuella andra friskvårdstjänster tillhandahållna av en tredje part (tredjepartsleverantörer) som du blir inbjuden att delta i av oss, din arbetsgivare eller av underleverantörer som anlitas av din arbetsgivare. Personuppgifterna används då i följande syften:

- (i) För att samordna (x) registrering i och (y) förbättring av din upplevelse av samt (z) utbildning om tjänsterna som du tar del av via vår plattform, till exempel

- hälsoriskbedömningen, eller andra liknande friskvårdstjänster som tillhandahålls av en tredje part.
- (ii) För att se till att du får rätt belöningar för ditt deltagande i våra tjänster eller andra liknande tjänster som tillhandahålls av din arbetsgivare eller underleverantörer som anlitats av din arbetsgivare.
 - (iii) För att göra en generell utvärdering av kvaliteten och effektiviteten i det eller de program som du eventuellt deltar i.
 - (iv) För att kontrollera om du har rätt att delta i andra program som din arbetsgivare, eller annan enhet som anlitats av din arbetsgivare, eventuellt erbjuder.

Om du deltar i friskvårdsutmaningar eller tävlingar som vi sponsrar bör du vara medveten om att ditt namn och dina resultat blir tillgängliga för andra deltagare i utmaningarna eller tävlingarna och för din arbetsgivare.

Förutom vad som beskrivs i den här integritetspolicyn kommer vi inte utan din tillåtelse att sälja, hyra ut eller tillgängliggöra dina personuppgifter för utomstående.

Om du inte genom att använda webbplatsen eller mobilapparna uttryckligen eller underförstått godkänner att vissa uppgifter tillgängliggörs håller vi alla personuppgifter som vi samlar in i högsta möjliga mån konfidentiella enligt de andra villkoren i den här integritetspolicyn. Dessutom måste våra anställda och underleverantörer som tillhandahåller tjänster i anslutning till vår webbplats eller våra mobilappar se till att de personuppgifter som vi har förblir konfidentiella. Våra anställda och underleverantörer får använda dina personuppgifter endast i den mån det behövs för att utföra de aktuella tjänsterna för oss.

Om vi skulle genomgå en omorganisation eller säljas till en tredje part kan de personuppgifter vi har om dig överföras till den omorganiserade enheten eller den tredje parten enligt gällande lag. Du är medveten om att sådana förvärv kan inträffa och att den som eventuellt övertar Virgin Pulse eller företagets tillgångar har rätt att fortsätta använda dina personuppgifter enligt den här integritetspolicyn.

Vi kan vidarebefordra dina personuppgifter till våra dotterbolag, även till mottagare utanför USA, till exempel i Storbritannien, Australien, Kanada, Singapore eller Schweiz.

Virgin Pulse får lämna ut dina personuppgifter (a) om det tillåts eller krävs enligt lag (om det till exempel krävs enligt lag eller ett domstolsbeslut eller i annat juridiskt eller administrativt förfarande), (b) enligt vad som krävs enligt gällande lagar, regler och förordningar och (c) om vi i god tro anser att sådant utlämnande är nödvändigt för att skydda eller försvara våra eller andras rättigheter eller för att bistå i en utredning eller i förebyggande av olaglig verksamhet.

På webbplatsen finns anslagstavlor och forum som medlemmarna kan använda. Alla uppgifter som uppges i de här kommunikationsfunktionerna kan bli offentlig information, och du bör vara försiktig med att uppges personuppgifter när du använder de här funktionerna.

Åtkomst

Om du begär det upplyser vi dig om huruvida vi har personuppgifter om dig. Om de personuppgifter vi har om dig ändras eller om de är felaktiga eller inaktuella kan du ändra dem i ditt konto på webbplatsen. Om du inte längre vill nyttja våra tjänster vänder du dig till vår kundtjänstavdelning. Vi svarar på din begäran inom 30 dagar.

För användare i Kalifornien: Enligt paragraf 1798.83 i Kaliforniens civilrättslag, California Civil Code Section 1798.83, har kaliforniska invånare som besöker webbplatsen och som har gett oss personuppgifter (enligt definitionen av *personal information* i paragraf 1798.83, Section 1798.83) rätt att begära information om huruvida uppgifterna har vidarebefordrats till tredje part för deras marknadsföringssyften. Om du bor i Kalifornien kan du kontakta oss på adressen: Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701.

För användare i Kanada: Kanadensiska medborgare har, förutom under vissa i lag fastställda omständigheter, rätt att få veta vilka personuppgifter som samlats in av Virgin Pulse genom att skriva till: Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701. Om du tror att de uppgifterna vi har om dig är ofullständiga eller felaktiga ber vi dig kontakta oss. Vi ändrar uppgifterna när vi har bekräftat att de är ofullständiga eller felaktiga samt när vi har bekräftat identiteten på den som begär ändringen.

Anonyma uppgifter

Från registret med personuppgifter kan vi skapa register med anonyma uppgifter genom att ta bort kontaktuppgifter och eventuella andra uppgifter som gör att de anonyma uppgifterna kan kopplas till den enskilda användaren. Vi kan använda dessa anonyma uppgifter för internt bruk, till exempel för att analysera mönster i programanvändningen, så att vi kan förbättra tjänsterna. Vi förbehåller oss rätten att använda och vidarebefordra anonyma uppgifter enligt eget gottfinnande, så länge det sker inom ramen för gällande lag. På begäran från din arbetsgivare kan vi till exempel vidarebefordra anonyma uppgifter till andra partnerorganisationer för undersökningssyften och programanalys. Du kan när som helst kontakta oss och begära att få reda på vilka de här partnerorganisationerna är. Vi använder dessa anonyma uppgifter för att analysera och förstå demografiska trender, kundbeteendemönster och vad kunderna vill och vad som kan göra vår webbplats mer intressant och våra medlemsprogram bättre.

Om du är med i Virgin Pulse program kan vi (a) förse din arbetsgivare med anonyma uppgifter i aggregerad eller gruppindelad form och (b) ge dina personuppgifter i anonym, aggregerad eller gruppindelad form till utomstående parter (analysföretag) som behandlar de här personuppgifterna för att ta fram anonyma uppgifter samt information som framkommit genom analys av de anonyma uppgifterna för att sedan vidarebefordra den här informationen till din arbetsgivare. Din arbetsgivare kan inte identifiera dig genom dessa anonyma uppgifter. Dessa anonyma uppgifter kan arbetsgivaren använda efter eget gottfinnande, till exempel för att utvärdera programmet i allmänhet eller för att ta fram nya förmåner, program och tjänster. Analysföretagen har ingen egen rätt att använda dina personuppgifter för annat än för att ta fram

de anonyma uppgifterna och analysera dem i syfte att ta fram allmän analysinformation. Du kan när som helst kontakta oss och begära att få reda vilka de här analysföretagen är.

Cookiefiler

Teknik som cookiefiler, pixeltagggar, andra taggar, skript och liknande används av oss och våra tjänsteleverantörer, teknikpartnerföretag och i andra funktioner från utomstående parter. Vi använder den här typen av teknik för att administrera webbplatsen, mäta det totala antalet användare, mäta surfmönster i analysysyfte, anpassa innehållet på webbplatsen så att användarna får det som de vill ha det nästa gång de besöker den och för att administrera innehållet på den bättre.

Vi använder även cookiefiler och liknande på webbplatsen för att samla in information om medlemmarnas inloggningar.

Cookiefiler är filer med en unik referenskod som via webbplatsen förs över till din enhet och sparas där. Ibland registreras information om dig i den här filen. Vissa av cookiefilerna på webbplatsen sparas bara så länge du är på webbplatsen och försvinner när du stänger webbläsaren. Andra cookiefiler används för att du ska kännas igen när du besöker webbplatsen nästa gång, och de ligger kvar längre.

Vi använder cookiefiler för att

- se om du har besökt webbplatsen tidigare, vilket innebär att vi kan se hur många unika besökare vi har och anpassa kapaciteten efter det,
- du ska kunna navigera runt på webbplatsen snabbare och enklare,
- din inloggning ska komma ihåg när du går från en sida till en annan på webbplatsen,
- spara dina inställningar och val,
- anpassa delar av innehållet på webbplatsen efter dina mål och belöningar, samt
- samla in statistikuppgifter om hur du använder webbplatsen så att vi kan förbättra den och innehållet på den.

Vissa av cookiefilerna på vår webbplats är ditlagda av oss och vissa av företag som utför tjänster för vår räkning.

De flesta webbläsare på datorer och mobila enheter är förinställda så att cookiefiler tas emot, men om du vill kan du ändra inställningarna i webbläsaren så att det inte tillåts eller så att du får meddelande om när cookiefiler överförs. Du kan läsa mer om cookiefiler på webbplatsen www.allaboutcookies.org. Här finns mer bra information om cookiefiler och om hur du kan ställa in olika webbläsare så att cookiefiler inte tas emot. Observera att du kanske inte kan använda alla funktioner på webbplatsen om du ställer in att cookiefiler inte ska tas emot eller om du tar bort cookiefiler.

I tabellen nedan finns mer information om exakt vilka cookiefiler som överförs från den här webbplatsen.

Kategori:	Tillhandahålls av:	Syfte:	Finns var:
Prestanda:	CloudFlare	För nedladdning av statiskt innehåll från Cloudflares globala CDN-nätverk	Alla sidor på våra webbplatser
	New Relic	Mätning av webbplatsens prestanda	Alla sidor på våra webbplatser
	Google Analytics	Information om vad besökarna gör på webbplatsen och hur de interagerar med den, vilket gör att vi kan kommunicera bättre med dem, både online och offline.	Alla sidor på våra webbplatser och i vår mobilapp.
	Crittercism	Ger oss möjlighet att samla in felinformation om mobilappen genom Crittercism.com	Alla sidor i vår mobilapp
	Inspectlet	Gör att vi kan följa hur medlemmarna rör sig på webbplatsen och skapa färgdiagram	Alla sidor på Virgin Pulse plattform

Funktionalitet:	Filepicker.io	Ger kunderna möjlighet att lägga upp bilder på webbplatsen	Alla sidor på våra webbplatser
	Zendesk	Gör att kunderna kan skicka e-post eller chatta med våra kundtjänstmedarbetare.	Alla sidor på våra webbplatser
	Walk Me	Verktyg som gör att vi kan skapa utbildningsklipp för medlemmarna om hur webbsidorna fungerar	Alla sidor på vår webbplats
	Pusher	Verktyg som gör att vi kan erbjuda medlemmarna ett chattsystem med meddelanden i realtid	Alla sidor på vår webbplats och i vår mobilapp
	Virgin Pulse	Ett antal cookiefiler för att användarnas val ska komma ihåg, t.ex. språkinställningar	Alla sidor på våra webbplatser och i vår mobilapp
Riktad marknadsföring:	Bizographics	Cookiefiler som partnerföretag använder för att mäta marknadsföringskampanjers resultat och för att känna igen dig på andra webbplatser och ge dig marknadsföringsbudskap som är relevanta för dig.	På olika ställen på Virgin Pulse webbplats

	Localytics	Gör så att vi kan se vad besökarna gör och skicka marknadsförings- och engagemangsmeddelanden till våra medlemmar	Alla sidor på vår webbplats och i våra mobilappar
--	------------	---	---

Mobilanalys

Vi använder oss av mobilanalysprogram för att förstå hur vår programvara fungerar på din telefon. I de här analysprogrammen registreras information, som hur ofta du använder appen, vad som händer i appen, sammanställd statistik om användningen, prestandauppgifter, felrapporter och var appen hämtades från. Vi kopplar inte ihop uppgifterna som vi lagrar i analysprogrammet med någon information som du uppger i appen och som gör att du kan identifieras.

Länkar till andra webbplatser

På Virgin Pulse webbplats och i mobilappen kan det finnas länkar till andra webbplatser som Virgin Pulse inte äger eller har kontroll över. De här länkarna är endast avsedda att underlätta för dig och innebär inte att vi ställer oss bakom de här webbplatserna eller innehållet på dem. Vi har ingen kontroll över och tar inget ansvar för de integritetspolicyer som gäller på de här webbplatserna eller för det innehåll som visas på dem. Om du uppger personuppgifter på någon av de här webbplatserna gäller den webbplatsens regler för integritet. Vi rekommenderar att du noggrant läser integritetspolicyen på alla webbplatser som du besöker.

Säkerhet

Virgin Pulse har rimliga fysiska, elektroniska och administrativa rutiner som är utformade för att dina personuppgifter ska vara skyddade. Inget företag, inbegripet Virgin Pulse, kan dock helt eliminera alla risker som är förknippade med personuppgifter. Vi har sådana säkerhetsrutiner som inloggning med lösenord och användarnamn som du väljer och en brandvägg som skyddar vår server där uppgifterna ligger. Virgin Pulse sparar ditt användarnamn som en del av dina personuppgifter men vidarebefordrar det inte till någon. Du bör vara medveten om att du har ansvar för att hålla ditt lösenord och användarnamn hemliga och för att se till att de inte hamnar i orätta händer, liksom du har ansvar för allt som görs på ditt användarkonto.

Om du använder en dator som du delar med andra eller en dator på offentlig plats bör du stänga webbläsaren när du är färdig för att förhindra att andra får tillgång till dina personuppgifter.

Datalagring- och dataskyddslagar

Dina uppgifter behandlas och lagras av Virgin Pulse på Amazon Web Services datacenter i USA. Därmed gäller amerikansk lag för dem, och de kan vidarebefordras till amerikanska myndigheter och domstolar och till rättsväsende och tillsynsorgan i USA. Dataskyddet är inte lika omfattande

i USA som i EU. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter lagras på ett säkert sätt hos oss, främst genom att vi följer de amerikanska dataskyddslagarna (US Data Protection Acts) och gällande dataskyddslagstiftning inom EU.

Avslutande av konto

Om ditt medlemskap avslutas av någon anledning tas dina kontaktuppgifter bort, och vi behåller endast anonyma uppgifter i vår databas, såvida vi inte måste spara dina kontaktuppgifter för fakturering eller för att det finns lagkrav på det.

Dina rättigheter

Du har enligt dataskyddslagen rätt att få ett utdrag över de uppgifter som vi har om dig. På din begäran tar vi fram ett sådant utdrag. Du har även rätt att korrigera fel i uppgifterna som vi har om dig. Därutöver har du, som nämnts tidigare, rätt att bestämma om dina personuppgifter ska få användas för marknadsföring.

Ändringar av integritetspolicyn

Den här integritetspolicyn kan komma att ändras. Vi lägger alltid ut den senast omarbetade versionen av integritetspolicyn på Virgin Pulse webbplats. Om vi gör väsentliga ändringar i den meddelar vi även det via e-post till den senaste adress som du har uppgett för oss. Nya omarbetade versioner av integritetspolicyn träder i kraft sju (7) kalenderdagar efter att de lagts upp för befintliga medlemmar.

Ändringar i integritetspolicyn kan påverka vår användning eller vidarebefordran av personuppgifter som vi samlat in före ändringen. Om du inte godkänner någon av ändringarna måste du meddela oss att du vill avsluta medlemskapet innan de nya ändringarna träder i kraft. Om du fortsätter att nyttja våra tjänster efter att ha fått meddelande om ändringar innebär det automatiskt att du godkänner ändringarna.

Kontakt med oss

Om du har frågor, funderingar eller kommentarer om den här integritetspolicyn eller vill komma i kontakt med oss angående dina personuppgifter kan du skicka e-post till privacy@virginpulse.com eller skicka ett meddelande via Kontakta oss på den här webbplatsen. Du kan även skriva till:

The Privacy Officer
Virgin Pulse, Inc.
492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701, United States

Omarbetad version: april 2017