

隐私及 Cookie 政策

Virgin Pulse, Inc.（下称“Virgin Pulse”、“我们”或“我们的”）承诺会保护您的隐私。本隐私及 Cookie 政策（下称“隐私政策”）阐释了我们在通过网站和移动应用程序提供资源和服务（下称“服务”）过程中收集的与您相关的个人信息（它们均由您自愿提供）方面的数据惯例以及您为保护这些信息可以采取的措施。

本隐私政策涵盖如下话题

收集和使用个人信息

推送通知

信息电子邮件

其他信息

信息分享

访问权限

匿名信息

Cookie

安全性

数据存储与数据保护合规

删除您的帐户

外部链接

您的权利

对本隐私政策的更改

联系我们

Privacy Shield

Virgin Pulse 参加并已证明其已遵守 EU-U.S. Privacy Shield Framework。Virgin Pulse 致力于倚赖 Privacy Shield Framework 使从欧盟成员国接收到的所有个人数据都符合 Privacy Shield Framework 的适用原则。有关 Privacy Shield Framework 详细信息，请参阅 U.S. Department of Commerce’s Privacy Shield List，网址为 <https://www.privacyshield.gov/list>。

Virgin Pulse 负责根据 Privacy Shield Framework 处理其所接收到的个人数据，然后转给担任其代理的第三方。对于从欧盟继续传输个人数据的所有活动，Virgin Pulse 始终遵守 Privacy Shield Principles，包括有关继续传输责任方面的规定。

对于根据 Privacy Shield Framework 接收或传输的个人数据，Virgin Pulse 须接受 U.S. Federal Trade Commission 的监管。在某些情况下，Virgin Pulse 可能需要按公共机关的合法要求披露个人数据，包括遵守国家安全要求或执法要求。

如果您有隐私或数据使用方面的待决问题而我们的处理不能令您满意，请联系我们位于美国的第三方争议解决提供商（他们将免费提供服务），联系网址为：<https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>。

在某些情况下，Privacy Shield 网站 <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint> 上的描述更为全面，如果您已用尽其他争议解决程序，您可以提请具有约束力的仲裁解决问题。

收集和使用个人信息

为了使我们能够为您提供优质服务，我们需要收集与您有关的匿名信息和个人信息。“个人信息”是指涉及已识别或可识别某个人的个人或重大情况的任何信息。我们通过您使用软件和有关服务，例如 Virgin Pulse Activity Tracking Devices（这是 Virgin Pulse 发布的硬件设备，可以与我们的服务连接）、Biometric Tracking Kiosks（例如，位于您的雇主处的追踪站），及您提供的有关您使用网站和移动应用程序的信息（例如，通过使用 Cookie）收集个人信息。

您的个人信息包括但不限于：

- 您的联系信息，例如，您的雇主的或者您在注册为网站用户、通过网站上传或提交活动信息或任何材料时或在请求任何信息时提供的您的姓名、地址、电子邮件地址、电话号码；
- 您的帐户登录所需相关电子邮件地址；
- 当您注册时提供的以及与您的帐户资料有关的性别和年龄；
- 通过使用我们的软件和有关服务收集的与您有关的健康、身体情况和有关活动的信息，包括来自您的身体健康设备的技术信息；
- 有关您参与活动和挑战及您的奖励的记录；
- 您以评论或参与讨论的形式发布的信息；及
- 您为了提交有关网站或其内容的查询或评论而向我们发送的通信。

您在任何时候都无义务向我们提供任何个人信息。然而，如果您选择隐瞒特定信息，我们可能无法向您提供特定服务。

我们将仅出于向您提供我们服务的目的而使用您的个人信息，包括：

- 管理您向我们注册的帐户；
- 在您登录时识别您；
- 追踪您的计划进度，确定您是否有资格获得奖励，并向您提供您可能认为有帮助的信息；
- 基于匿名、综合数据对网站的使用情况和访问者进行分析，从而改进我们的内容和服务，包括从人口统计角度研究我们的用户分布情况；及将您要求我们提供的信息发送给您。

推送通知

我们会不时向您的设备推送通知，以便向您提供产品内的提醒和通知。如果您不再希望收到此类通讯，您可在设备上关掉这一功能。

信息电子邮件

Virgin Pulse 可能向您发送电子邮件或新闻稿，其中具有涉及 Virgin Pulse 平台和服务的信息和机会。您可随时通过更新网页上的“my profile”部分或发送电子邮件至 privacy@virginpulse.com 来拒收此类通讯。

其他信息

当您访问网站时，我们可能自动收集其他信息，例如，您使用的互联网浏览器或移动设备的类型、您的 IP 地址（识别您的设备在互联网上的唯一地址）及您设备的操作系统。我们的 web 服务器会自动识别此类信息。我们运用这些信息来对您取得我们服务的访问权限的位置进行广泛、非特定的了解，分析趋势，管理网站，追踪用户的网页浏览踪迹，收集与我们整个用户基础相关的总的人口统计信息，并根据用户偏好对网站进行个性化设置。

信息分享

通常，我们将使用和披露您的个人信息以管理我们向您提供的服务，包括（有时）向代理或承包商披露您的个人信息，他们代表我们工作，协助我们提供和支持我们通过网站提供的服务，包括处理交易、满足请求、分析数据或帮助我们与我们的会员沟通。如果您明确表示同意，我们亦可能会披露您的个人信息。

此外，在您参与我们的服务及您可能参与其他第三方提供的健康服务（下称“第三方服务”，它们可能由我们、您的雇主或与其有合同关系的实体向您提供）时，我们可能将您的个人信息用于以下目的：

- (i) 对您可以通过我们的平台提供的服务（如健康风险评估）或由第三方提供商提供的任何相关健康服务的 (x) 注册、(y) 体验提升和 (z) 信息提供进行协调。
- (ii) 确保您收到有关奖励，这些奖励涉及您参与我们的服务和您的雇主或与其有合同关系的实体提供的其他类似服务，
- (iii) 评估您可能参与的计划的整体质量和有效性；及
- (iv) 评估您是否有资格参加您的雇主或代表雇主的承包商可能提供的其他计划。

当您参加我们赞助的任何健康挑战或竞赛时，请注意，健康挑战或竞赛其他参与者以及您的雇主将获得您的姓名和表现情况。

除非本隐私政策有描述，否则我们不会在未经您同意时向第三方出售、出租或提供您的个人信息。

在使用网站或移动端应用程序过程中，除非您明示或暗示同意提供某些信息，否则我们均将在力所能及的范围内为所收集的所有个人信息严格保密，同时还会遵守本隐私政策的其他条款及条件。此外，提供与我们网站或移动端应用程序相关的服务的员工和承包商有义务尊重我们持有的任何个人信息的机密性。向我们提供这些服务的雇员和承包商只有在必要时才会被授权使用您的个人信息。

如果我们经历重组或被出售给第三方，我们持有的有关您的任何个人信息可能会依法转让给重组后的实体或第三方。您承认，此类收购有可能发生，并且 Virgin Pulse 或其资产的任何收购方可能会继续使用本隐私政策所述之您的个人信息。

我们可能会向我们的子公司（包括位于英国、澳大利亚、加拿大、新加坡或瑞士的境外信息接收方）披露您的个人信息。

Virgin Pulse 在下列情况下可能会披露您的个人信息：(a) 如果法律授权或规定要这么做，例如，法律或法院命令或其他司法或行政程序要求，(b) 任何适用法律、规则或条例另有规定，及 (c) 如果我们善意认为必须进行此等披露才能保护或捍卫我们或他人的权利或协助调查或防止发生非法活动。

网站向其会员提供消息公布版面和消息发布论坛。在这些区域披露的任何信息可能成为公共信息，因此，您在使用和披露您的个人信息时应保持谨慎。

访问权限

我们会应您的请求告知您我们是否持有您的任何个人信息。如果您的个人信息发生变更、有误或过时，您可以通过在网页上“我的帐户”部分中做出更改予以更正、更新或修正。如果您不再希望获得我们的服务，请与我们的会员服务部联系。我们将在 30 日内对您的请求作出答复。

对于加州用户： California Civil Code Section 1798.83 准许具有加州居民身份以及向我们提供“个人信息”（此术语定义见 Section 1798.83）的网站访客请求提供为直接营销之目的而向第三方披露的信息的相关情况。如果您是加州居民，您可以通过邮件联系我们，我们的收信地址是 Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701。

对于加拿大用户： 加拿大公民（法律界定的情形除外）有权致信我们取得 Virgin Pulse 所收集个人信息的访问权限，我们的收件地址为：Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701。如果您认为我们所收集到的您的个人信息不完整或不准确，请联系我们，我们将在对疏漏或错误以及提出更改请求之人的身份核实之后予以更正。

匿名信息

通过排除您的联系信息，或排除可能将匿名信息与您建立关联的任何其他信息，我们可能会从个人信息记录创建“匿名信息”记录。我们可能会出于内部目的使用这些匿名信息，例如，分析计划使用的模式，从而使我们增强服务。我们有权根据有关法律自行决定使用和披露任何匿名信息。例如，我们可以应您的雇主的要求、出于研究和计划分析之目的与其他合作组织分享匿名信息。随时欢迎您向我们请求此类合作组织的名称。我们利用这些匿名信息分析和了解分布趋势（从人口统计角度）、客户行为模式和喜好，以及可以丰富我们会员计划的内容和质量的信息。

如果您是 Virgin Pulse 计划的会员，我们可能会 (a) 以匿名综合或小组形式与您的雇主分享匿名信息，及 (b) 以匿名综合或群组形式向第三方（“分析处理方”）提供您的个人信息，他们将处理您的个人信息以生成匿名信息以及与您的雇主分享之匿名信息有关的分析信息。您的雇主将不能直接将此类匿名信息用于识别您的身份。您的雇主可能会自行使用此类匿名信息，包括评估整体计划及提供其他好处、计划和服务。分析处理方在使用您的个人信息时没有任何独立权利，但为提供服务以生成匿名信息及为分析信息以生成一般分析信息时除外。您可以随时向我们索取此类分析处理方的名称。

Cookie

我们和我们的服务提供商、技术合作伙伴或其他第三方资产运用诸如 Cookie、指示灯、标记、脚本及其他类似技术。这些技术被用来管理网站、确定用户总数、出于研究需要而衡量网站流量模式、对内容进行个性化或定制化设置，以便在用户返回网站时“记住”他们的偏好，并更好地进行内容管理。

网站亦使用 Cookie 或类似技术来收集有关会员访问网站的信息。

Cookie 是包含网站向您的设备传输的用以存储、有时会追踪您的信息的特殊参考代码的诸多信息。网站使用的很多 Cookie 仅在您在网站上进行会话期间存在，您关闭浏览器时即会过期。其他 Cookie 用于在您返回网站时记住您，因此存在时间会更长一些。

我们使用 Cookie 旨在：

- 记住您之前使用过网站；这意味着我们可以确定我们收到的独特访问者的数量并对我们的容量进行管理；
- 允许您更快捷地浏览网站；

- 在您从网站的一个页面移至另一个页面时记住您的登录会话；
- 存储您的设置和偏好；
- 定制网站内容的各个部分，以反映您的目标和奖励；及
- 收集有关您如何使用网站的统计信息，从而使我们能够改进网站和我们的内容。

在网站上使用的某些 Cookie 是由我们设置，而某些是由代表我们交付服务的第三方设置。

大部分计算机和某些移动设备的浏览器自动接受 Cookie，但如果您愿意，您可以更改您的浏览器以阻止 Cookie，或在每次设置 Cookie 时通知您。您亦可访问 www.allaboutcookies.org 了解有关 Cookie 的更多信息，该网站包括有关 Cookie 及如何利用不同类型的浏览器阻止 Cookie 的其他有用信息。请注意，阻止或删除 Cookie 后，您可能无法充分利用网站。

下表提供了有关通过此网站发布的特定 Cookie 的更多详细信息。

类别:	供应商:	目的:	在线时:
性能:	CloudFlare	安全地提供来自 Cloud flare 全球 CDN 网络的静态内容	我们网站的所有页面
	New Relic	允许我们测量站点性能	我们网站的所有页面
	Google Analytics	提供访问者行为和行动，这使我们能够了解这些访问者如何与站点交互，并允许我们与他	我们网站和移动应用程序的所有页面

		们适当地进行在线和离线沟通。	
	Crittercism	允许我们通过 Crittercism.com 收集移动应用程序的错误信息	我们移动应用程序的所有页面
	Inspectlet	准许我们追踪会员的网站浏览踪迹并创建热图	所有 Virgin Pulse 平台页面
功能:	Filepicker.io	允许我们的客户向网站上传照片文件	我们网站的所有页面
	Zendesk	允许我们向客户发送电子邮件或者与我们的一位客户服务代理在线聊天。	我们网站的所有页面
	Walk Me	用来为会员创建网页教程并向他们解释使用方法的工具	我们网站的所有页面
	Pusher	允许我们为会员创建实时聊天和通知系统的工具	我们网站和移动应用程序的所有页面
	Virgin Pulse	使用大量 Cookie 协助保持用户体验, 例如语言偏好	我们网站和移动应用程序的所有页面
针对:	Bizographics	合作伙伴使用 Cookie 来追踪营销活动的业绩以及在第三方网站上对您进行识别, 以尽量确	在 Virgin Pulse 网站的不同地方。

		保营销推广信息尽量具有相关性。	
	Localytics	允许我们追踪行动并向会员发送营销推广以及参与邀请信息	我们网站和移动应用程序的所有页面

移动分析

我们使用移动分析软件更好地了解您手机上移动软件的功能。此软件可记录应用程序使用频率、应用程序中所发生的问题、总用量、指标、性能数据、崩溃报告以及应用程序下载地址之类的信息。我们不会将我们存储于分析软件内的信息与您在移动应用程序中提交的任何个人识别信息建立链接。

第三方网站链接

Virgin Pulse 网站和移动应用程序可能包含并非由 Virgin Pulse 所有或控制的其他网站的链接。这些链接是为了您的方便而提供，但并不表示我们认可此类网站或其内容。对于有关此类其他网站的隐私政策或在此类其他网站上显示的内容，我们并未采取任何控制措施，并且对其不承担任何责任。如果您向任何此类网站提交个人信息，您的信息将受它们的隐私政策规限。我们鼓励您仔细阅读您所访问的任何网站的隐私政策。

安全性

Virgin Pulse 遵照旨在保护您的个人信息的合理的物理、电子和管理程序。但任何公司（包括 Virgin Pulse）均无法完全消除与个人信息有关的安全风险。我们采取的其中一项安全措施是要求您在登录时提供您所选择的密码和用户名，同时提供可保护我们的宿主服务器的防火墙。Virgin Pulse 将您的用户名作为您的部分个人信息进行保留，但不会与他人分享此信息。请知悉：您应负责为自己的密码和用户名保密，防止被他人未经授权使用，而且，您须对自己会员帐户下所发生的任何活动负责。

如果您使用共享计算机或在公共场所的计算机，建议您在完成您的会话时关闭您的浏览器以确保他们不会访问您的个人信息。

数据存储与数据保护合规

您的数据将由 Virgin Pulse 位于美国的 Amazon Web Services 数据中心处理并持有，因此，您的数据可能须受美国法律规限，并且，美国政府、法院、执法及监管机构可能会获取您的数据。美国的数据保护级别低于欧盟的数据保护级别。我们将采取措施确保您的

个人信息由我们安全存储；尤其是，我们将始终遵守 US Data Protection Acts 以及适用的Data Protection Acts within the EU。

删除您的帐户

如果您的会员资格因任何原因而终止，我们将删除您的联系信息，从而我们在数据库上仅保留匿名信息，但出于法律或计费原因而使我们有义务存储您的个人信息时除外。

您的权利

您根据数据保护法有权获得我们持有的有关您的所有信息的副本。我们将在收到请求时向您提供这些信息的副本。您亦有权更正这些信息中的任何错误。如上所述，您有权阻止将您的个人信息用于直接营销的行为。

对本隐私政策的更改

本隐私政策可能会不时更改。我们将在 Virgin Pulse 网站上发布任何修订的隐私政策版本。如果我们对其做出重大更改，我们亦将向您提供的最新电子邮件地址发送一封电子邮件。任何修改后的隐私政策将在向现有会员发布后七 (7) 个日历日后生效。

对本隐私政策的任何修改可能会对我们使用或披露更改之前收集的个人信息造成影响。如果您不同意任何更改，您必须在更改生效日期之前通知我们您希望终止会员资格。如果您在此更改通知后继续使用我们的服务，则表示您已承认并接受此类更改。

联系我们

如果您对本隐私政策有任何问题、疑问或看法，或对您的个人数据有任何请求，请通过电子邮件提交至 privacy@virginpulse.com 或通过本网站的 'contact us' 提交。您也可以通过以下电子邮件地址联系我们：

The Privacy Officer
Virgin Pulse, Inc.
492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701, United States

修订日期：2017 年 4 月