

隱私權與 Cookie 政策

Virgin Pulse, Inc. (下稱「Virgin Pulse」或「我們」) 致力保護您的隱私權。本隱私權與 Cookie 政策 (下稱「隱私權政策」) 將說明我們針對透過本網站及行動應用程式提供之資源與服務 (下稱「服務」) 所收集之個人資訊 (所有資訊提供皆屬自願性質) 的處理方式，以及在保護這類資訊方面可以採取的步驟。

以下是本隱私權政策中包含的主題

收集和使用個人資訊

推播通知

資訊類電子郵件

額外資訊

共用資訊

存取

匿名資訊

Cookie

安全性

資料儲存及資料保護規範

刪除帳戶

外部連結

您的權利

隱私權政策異動

聯絡我們

隱私屏障

Virgin Pulse 參與並已證明本身符合歐盟美國隱私屏障架構之相關規範。Virgin Pulse 致力依據隱私屏障架構，讓所有自歐盟 (EU) 成員國收集之個人資料受到該架構適用之準則規管。如欲詳細瞭解隱私屏障架構，請造訪美國商務部之隱私屏障清單，網址為 <https://www.privacyshield.gov/list>。

對於 Virgin Pulse 所接收並隨後傳送給代表我方擔任代理商之第三方的個人資料，Virgin Pulse 必須負責依據隱私屏障架構進行相關處理。對於所有將收集自歐盟之個人資料傳送給第三方之行為，Virgin Pulse 皆遵守隱私屏障準則，包括將個人資料傳送給第三方之責任相關條款在內。

有關按照隱私屏障架構規範接收或傳送之個人資料方面，Virgin Pulse 受美國聯邦貿易委員會之執法權規管。在特定情況下，Virgin Pulse 可能必須因應政府當局之合法要求 (包括配合國家安全或執法相關要求) 而揭露個人資料。

如果您在隱私權或資料使用方面有任何疑慮尚未獲得滿意的解決，請聯絡我們美國的第三方爭議處理提供者 (免費)，網址為 <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>。

在特定條件下，當其他爭議處理程序無法解決問題時，您可以訴諸約束性仲裁，如需更詳盡的說明，請參閱隱私屏障網站，網址為 <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>。

收集和使用個人資訊

為了持續為您提供優質服務，我們需要收集關於您的匿名及個人資訊。「個人資訊」是指關於已表明身分或可辨識出個人身分之私人或具體事實的任何資訊。當您使用 Virgin Pulse 活動追蹤裝置 (即 Virgin Pulse 所配發的硬體裝置，可與我們的服務連線)、生物辨識追蹤站 (即您工作地點等這類據點所設置的追蹤站) 這類軟體和相關服務時，以及當您提供您個人使用本網站及行動應用程式之方式的相關資訊 (例如透過使用 Cookie) 時，我們都會收集個人資訊。

您的個人資訊包括但不限於您的：

- 聯絡資訊，例如雇主提供或當註冊成為本網站使用者、透過本網站上傳或提交活動資訊或任何資料，或是索取任何資訊時您所提供的姓名、地址、電子郵件地址、電話號碼；
- 帳戶登入工具的相關電子郵件地址；
- 您註冊時提供的性別和年齡，以及帳戶個人檔案上所載的這類資訊；
- 使用我們的軟體和相關服務時，從健身裝置針對您的健康狀況、健身與相關活動所收集的資訊，包括技術資訊在內；
- 您參與活動、挑戰及獎勵的相關記錄；
- 您以留言方式或對討論發表意見時所公佈的資訊；以及
- 基於對本網站或其內容之疑問或意見而寄送給我們的通訊內容。

您在任何時候都無義務提供任何個人資訊給我們。但如果您選擇不提供特定資訊，我們可能無法為您提供某些服務。

我們只有在為您提供服務時才會使用您的個人資訊，包括：

- 管理您向我們註冊的帳戶；
- 在您登入時辨識您的身分；
- 追蹤您的方案進展、判定獎勵資格，以及提供實用資訊；
- 以匿名彙總資料的方式，分析網站使用情況及其訪客，以便提升內容與服務品質，包括進行使用者人口統計研究；以及寄送您向我們要求的資訊給您。

推播通知

我們會不時寄送推播通知到您的裝置，以提供產品內提醒和通知。如果您不希望再收到這類通訊內容，可以在裝置上關閉這些提醒和通知。

資訊類電子郵件

Virgin Pulse 可能會寄送電子郵件或電子報給您，提供 Virgin Pulse 平台和服務的相關資訊和優惠。您可以隨時選擇免費退出這類通訊，方法是更新網站上「我的個人檔案」部分的資訊，或寄送電子郵件到 privacy@virginpulse.com。

額外資訊

當您造訪本網站時，我們可能也會自動收集其他額外資訊，例如您使用的網際網路瀏覽器或行動裝置類型、您的 IP 位址 (可在網際網路上識別您裝置的獨特位址)，另外，我們的網路伺服器會自動辨識您裝置的作業系統。我們會使用這項資訊，就您存取服務的地點產生概括且非特定性的資訊，用以分析趨勢、管理網站、追蹤使用者網站活動、收集網站整體相關人口統計資訊，以及依照使用者偏好進行網站個人化。

共用資訊

一般來說，我們會需要使用及揭露您的個人資訊，以便為您提供服務，有時候會包括向代表我方執行特定工作或協助我方提供及支援網站服務的代理商或承包商揭露您的個人資訊，這些工作包括處理交易、履行要求、分析資料，或協助我們與會員之間的溝通。如果取得您的明確同意，我們也可能會揭露您的個人資訊。

此外，關於您參加我們的服務，以及您可能也會參加由我們、您的雇主或雇主聘雇之實體所提供的其他第三方提供的健康服務 (下稱「第三方提供者」)，我們可能會基於下列一般目的使用您的個人資訊：

- (i) 對於透過我們平台所提供的服務，例如健康風險評估，或第三方提供者所提供的任何相關健康服務，進行 (x) 註冊、(y) 體驗強化及 (z) 教育等相關協調，
- (ii) 對於您參加我們的服務，以及您參加您的雇主或雇主聘雇之實體提供的其他類似服務時，確保您均能獲得適當獎勵；
- (iii) 評估您可參加之方案的整體品質和效益；以及
- (iv) 評估您是否符合資格可參加您的雇主或雇主聘雇之承包商提供的其他方案。

參加我們所贊助的任何健康挑戰或競賽時，請注意，其他健康挑戰或競賽參加者能夠取得您的姓名和表現資訊，您的雇主也能取得這些資訊。

除非本隱私權政策另有說明，否則未經您的許可，我們不會向第三方出售、出租或提供您的個人資訊。

除非您在使用本網站及行動應用程式時以明示或暗示方式同意提供特定資訊，否則我們會依照本隱私權政策之其他條款與條件，盡最大努力為收集的所有個人資訊保密。此外，負責為我們的網站或行動應用程式提供相關服務的員工和承包商，皆必須重視我們持有之任何個人資訊之機密性。我們所僱用之員工和承包商只有在提供服務的必要情況下獲准使用您的個人資訊。

若本公司經歷改組或出售給第三方，根據適用法律之規定，我們手上關於您的任何個人資訊可能會移交給改組後之實體或該第三方。您明白這類收購情況是有可能發生的，而且 Virgin Pulse 或其資產的收購者得繼續使用您的個人資訊，其使用方式如本隱私權政策所載。

我們可能會向子公司揭露您的個人資訊，包括位於英國、澳洲、加拿大、新加坡或瑞士的海外子公司。

在下列前提之下，Virgin Pulse 得揭露您的個人資訊：(a) 具備法定資格或根據法律規定 (例如，依照法律、法院命令，或是其他司法或行政程序規定)；(b) 根據任何適用法律、規定或條例之規定；以及 (c) 我方基於善意，相信為了保障或捍衛我方或他人之權利，或為了協助調查或防範非法活動，而有揭露資訊之必要。

本網站有提供留言板和訊息交流論壇給會員使用。凡在這些地方揭露的資訊均屬於公開資訊，因此當使用這些功能及揭露個人資訊時請務必謹慎。

存取

在您提出要求的情況下，我們會告知是否持有任何您的個人資訊。如果您的個人資訊有所變更、不正確或已過時，您可以透過網站上「我的帳戶」進行變更，以更正、更新或修改資訊。如果您不想再使用我們的服務，請聯絡會員服務部門。我們將會在 30 天內回覆您的要求。

*加州地區使用者注意事項：*加州民法第 1798.83 條規定，身為加州居民並提供「個人資訊」(依該詞彙於第 1798.83 條之定義) 給我們的網站使用者，可要求取得該資訊是否揭露給第三方作為直接行銷用途之相關特定資訊。如果您是加州居民，您可以來信到以下地址聯絡我們：Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701。

加拿大使用者注意事項：除依法律規定之特定情況外，加拿大公民有權書面要求存取 Virgin Pulse 收集之個人資料，書面要求地址為：Virgin Pulse, Inc., 492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701。如果您認為我們所收集之您的個人相關資料不完整或不正確，請聯絡我們，我們將在確認遺漏或錯誤以及核實要求變更者的身分後更正資訊。

匿名資訊

我們可能會從個人資料記錄建立「匿名資訊」記錄，拿掉您的聯絡資訊，或是拿掉可從該匿名資訊連結回溯至您身分的任何其他資訊。該匿名資訊是用於內部用途，例如分析方案使用情況模式，以便我們強化服務成效。在遵守相關法律規範的情況下，我們保留權利，得自行斟酌使用及揭露任何匿名資訊。例如，在您的雇主提出要求的情況下，我們可能基於研究和方案分析目的，與其他合作組織共用匿名資訊。歡迎您隨時向我們索取這些合作組織的名單。我們利用此匿名資訊分析及瞭解人口統計趨勢、客戶行為模式和期望，以及汲取有助提升會員方案內容與品質的資訊。

如果您是 Virgin Pulse 方案會員，我們得 (a) 以匿名彙總或團體方式，與您的雇主共用匿名資訊，以及 (b) 以匿名彙總或團體方式，將您的個人資料提供給第三方 (即「分析處理商」)，由對方代為處理個人資料以生成匿名資訊，以及該匿名資訊的相關分析資訊，以便將與您的雇主分享。您的雇主無法使用這類匿名資訊直接得知您的身分。另外，您的雇主得自行斟酌使用此匿名資訊，包括評估方案整體狀況及提供其他福利、方案和服務。分析處理商除了提供服務以生成匿名資訊，以及分析該資訊以生成一般分析資訊之外，他們對於使用您的個人資料沒有任何獨立權利。歡迎您隨時向我們索取這些分析處理商的名單。

Cookie

我們和我們的服務提供者、技術合作夥伴或其他第三方資產會使用 Cookie、指標、標記、指令碼等技術及其他類似技術。使用這些技術的目的在協助管理網站、判別使用者總數、基於研究目的測量流量模式、個人化或自訂內容以記憶使用者偏好，方便使用者再次造訪時使用，以及對內容進行更佳管理。

本網站也會使用 Cookie 或類似技術，收集會員存取網站的相關資訊。

Cookie 是一種資訊，其中包含網站傳送至您裝置的獨特參照代碼，以利儲存您的相關資訊，有時也會追蹤這類資訊。本網站使用的某些 Cookie 只會在您造訪網站期間有效，瀏覽器一關閉就過期。其他 Cookie 則是為了在您重返本網站時能夠記住您，有效時間比較長。

我們使用 Cookie 的目的：

- 記住您之前使用過本網站；這代表我們可以辨別非重複訪客人數，並管理容量；
- 讓您更迅速、更輕鬆瀏覽本網站；

- 當您在網站上瀏覽至不同網頁時，記住您的登入工作階段；
- 儲存您的設定和偏好；
- 量身調整本網站的部分內容，以反映您的目標和獎勵；以及
- 收集您網站使用方式的相關統計資訊，讓我們能夠據以改善網站及內容品質。

本網站使用的 Cookie 有的是我們自行設定的，有的是代表我們提供服務的第三方所設定。

大多數電腦和部分行動裝置瀏覽器會自動接受 Cookie，但如果有需要，您也可變更瀏覽器設定，使其不要自動接受 Cookie 或在設定 Cookie 時通知您。如果想進一步瞭解 Cookie，可以造訪 www.allaboutcookies.org，這裡包括關於 Cookie 及不同瀏覽器類型要如何阻擋 Cookie 的實用資訊。請注意，若阻擋或刪除 Cookie，您可能就無法充分利用本網站的功能。

下表就本網站發出的特定 Cookie 提供更多詳細資料。

類別：	廠商：	用途：	線上位置：
效能型：	CloudFlare	從 Cloudflare 的全球 CDN 網路安全提供靜態內容	我們網站的所有網頁
	New Relic	讓我們能測量網站效能	我們網站的所有網頁
	Google Analytics	提供訪客行為與動作，讓我們瞭解訪客與網站之間的互動方式，也讓我們在線上和離線時都能與他們適當溝通。	我們網站和行動應用程式的所有網頁。

	Crittercism	讓我們能透過 Crittercism.com 收集行動應用程式錯誤資訊	我們行動應用程式的所有網頁
	Inspectlet	讓我們能追蹤會員的網站使用歷程並建立熱度圖	所有 Virgin Pulse 平台網頁
功能型：	Filepicker.io	讓我們的客戶能夠上傳相片檔至本網站	我們網站的所有網頁
	Zendesk	讓我們的客戶能夠線上傳送電子郵件給我們的任一家客戶服務代理商或進行交談。	我們網站的所有網頁
	Walk Me	用來為會員建立網頁教學課程及說明使用方式的工具	我們網站的所有網頁
	Pusher	能讓我們為會員建立即時交談和通知系統的工具	我們網站和行動應用程式的所有網頁
	Virgin Pulse	使用一些 Cookie 協助維護使用者體驗，例如語言偏好設定	我們網站和行動應用程式的所有網頁
目標型：	Bizographics	這家合作夥伴使用 Cookie 追蹤行銷活動的效能，以及在第三方網站上辨識您的身分，藉此確保行銷訊息的相關性。	Virgin Pulse 網站上的多個位置。

	Localytics	讓我們能追蹤動作並寄送行銷及互動訊息給會員	我們網站和行動應用程式的所有網頁
--	------------	-----------------------	------------------

行動分析

我們會使用行動分析軟體，進一步瞭解我們的行動軟體在您手機上的功能。這個軟體可以記錄您使用應用程式的頻率、應用程式內發生的事件、彙總使用量、指標、效能資料、當機報告以及應用程式的下載位置等資訊。我們不會將儲存在分析軟體內的資訊，與任何您在行動應用程式內提交的個人識別資訊做出連結。

第三方網站連結

Virgin Pulse 網站和行動應用程式可能包含其他網站的連結，而這些網站並非 Virgin Pulse 所有或受其控管。提供這些連結是為了方便您存取，但這不表示我們為這些網站或其內容背書。對於規範這些外部網站或該等網站上所示內容的隱私權政策，我們沒有任何控管權，也不承擔任何責任。如果您將個人資訊提交給任何前述網站，您的資訊會受到這些網站的隱私權政策管理。建議您造訪任何網站時，詳閱網站的隱私權政策。

安全性

Virgin Pulse 遵守專為捍衛並保障您的個人資訊安全而設計的合理實體、電子與管理程序。然而，包括 Virgin Pulse 在內，沒有任何一家公司能夠完全排除個人資訊的相關安全風險。我們所採取的安全措施包括：登入程序需要輸入您自選的密碼和使用者名稱，以及採用防火牆來保護主控伺服器。Virgin Pulse 會將您的使用者名稱視為個人資訊來加以保存，並且不會與任何人共用這項資訊。請留意，您有責任妥善保管自己的密碼和使用者名稱，避免未經授權的對象取得，同時使用您的會員帳戶進行之任何及所有活動，您也需自行負責。

建議您，如果您使用的是共用電腦或公共場所的電腦，工作階段結束時請關閉瀏覽器，如此有助於確保他人無法存取您的個人資訊。

資料儲存及資料保護規範

您的資料將由 Virgin Pulse 於美國的 Amazon 網路服務資料中心處理和保管，確切而言資料受美國法律之管轄，且可由美國政府、法庭、執法機關與管制機關進行存取。美國地區所制定的資料保護層級比歐盟地區制定的層級低。我們將採取措施確保您的個人資訊受到安全保管，尤其我們將遵循美國資料保護法及適用之歐盟資料保護法之相關規定。

刪除帳戶

若您的會員資格因任何原因而終止，我們會刪除您的聯絡資訊，僅在資料庫中保留匿名資訊，除非是基於法務或帳務之故而必須繼續留存您的個人資訊。

您的權利

根據資料保護法，您享有法定權利可取得我們手上所有您相關資訊的複本。在您提出要求之後，我們就會提供一份此等資訊給您。您也有權利修正該資訊中的任何錯誤。誠如前文所述，您有權利禁止您的個人資訊用於直接行銷用途。

隱私權政策異動

本隱私權政策可能不時會有變動。我們會將隱私權政策的任何修訂版本公佈在 Virgin Pulse 網站上。如有重大異動，我們也會傳送電子郵件至您最後一次提供給我方的電子郵件地址。對於現有會員，修訂版隱私權政策在公佈的七 (7) 天之後即生效。

本隱私權政策的任何異動均可能影響異動之前我們對於所收集到之個人資訊的使用或揭露方式。若您不同意其中任何異動內容，則必須在變更生效日之前，通知我們您希望終止會員資格。在此類異動一經公告之後，若您繼續使用我們的服務，即表示您承認並接受這些異動。

聯絡我們

如對本隱私權政策有任何問題、疑慮或意見，或是對您的個人資料有任何要求，請傳送電子郵件至 privacy@virginpulse.com，或透過本網站的「聯絡我們」部分提出。您也可以透過以下的地址資訊聯絡我們：

The Privacy Officer
Virgin Pulse, Inc.
492 Old Connecticut Path, Suite 601, Framingham, MA 01701, United States

修訂日期：2017 年 4 月